

PAŠVALDĪBAS AĢENTŪRAS
“ĶEKAVAS NOVADA VESELĪBAS UN SOCIĀLĀS
APRŪPES CENTRS”
PUBLISKAIS PĀRSKATS
PAR 2023.GADU



Ķekava, Ķekavas novads, 2024

SATURA RĀDĪTĀJS

PRIEKŠVĀRDS	3
I PAMATINFORMĀCIJA	4
1.1 Iestādes juridiskais statuss	4
1.2 Uzdevumi un funkcijas	6
II FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI.....	7
2.1. Finansējuma izlietojums	7
2.2. Darbības rezultātu analīze	9
2.3. Sniegtie sociālie pakalpojumi	11
III PERSONĀLA STRUKTŪRA, MAINĪBA UN KVALIFIKĀCIJA	20
IV KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	22
4.1. Sabiedrības informēšana un izglītošana	22
4.2. Klientu apmierinātība	22
4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru	30
V NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	30

PRIEKŠVĀRDS

Apkopotā informācija sniedz pārskatu par Pašvaldības aģentūras "Ķekavas novada veselības un sociālās aprūpes centrs" (turpmāk - Aģentūra) darbu un tās darbības rezultātiem 2023.gadā. Aģentūra īsteno pašvaldības funkcijas veselības un sociālās aprūpes organizēšanas jomā Ķekavas novada administratīvajā teritorijā, nodrošinot Ķekavas novada iedzīvotājiem veselības un sociālās aprūpes pieejamību.

2022.gadā uzsāktie projekti Aģentūras stratēģisko mērķu sasniegšanai tika turpināti 2023.gadā, darbs virzīts uz sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas un veselības aprūpes pakalpojumu kvalitātes paaugstināšanu. Realizējot projekta Nr.9.3.1.1/19/I/025 "Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu infrastruktūras izveide un attīstība Ķekavas novada pašvaldībā" 1.kārtu, radīti priekšnosacījumi sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanai personām ar garīga rakstura traucējumiem un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanai bērniem ar funkcionāliem traucējumiem. Ieviests aprūpes pakalpojums bērniem ar invaliditāti; pakalpojuma ietvaros bērnam tiek nodrošināta aprūpe, uzraudzība nepieciešamajā apjomā, pašaprūpes spēju attīstība un brīvā laika saturīga pavadīšana.

Nodrošināta darbinieku profesionālās kvalifikācijas uzturēšana, organizējot izglītojošus pasākumus Aģentūras darbiniekiem. Pārskata periodā turpināta projekta Nr.9.3.1.1/19/I/025 2.kārtas realizācija - līdz 2023.gada beigām izveidoti un labiekārtoti 10 grupu dzīvokļi personām ar garīga rakstura traucējumiem, kurām ir objektīvas grūtības dzīvot patstāvīgi, bet nav nepieciešama atrašanās ilgstošas sociālās aprūpes un rehabilitācijas institūcijā.

Aģentūras 2023.gada galvenais darbs bija klientu pamatvajadzību nodrošināšana, pasākumu komplekss klientu dzīves kvalitātes palielināšanai kopumā. Cilvēka cienīgu dzīves apstākļu radīšana klientiem arvien saglabājas kā Aģentūras darba prioritārs uzdevums.

Ar cieņu

direktors M. Barons

I PAMATINFORMĀCIJA

1.1. Iestādes juridiskais statuss

Pašvaldības aģentūra „Ķekavas novada veselības un sociālās aprūpes centrs” ir Ķekavas novada domes pārraudzībā esoša pašvaldības iestāde, kura īsteno pašvaldības funkcijas veselības un sociālās aprūpes organizēšanas jomā Ķekavas novada administratīvajā teritorijā, nodrošinot Ķekavas novada iedzīvotājiem veselības un sociālās aprūpes pieejamību saskaņā ar normatīvo aktu prasībām. Aģentūras juridiskā adrese un atrašanās vieta – Gaismas iela 19 k-8, Ķekava, Ķekavas novads, LV-2123.

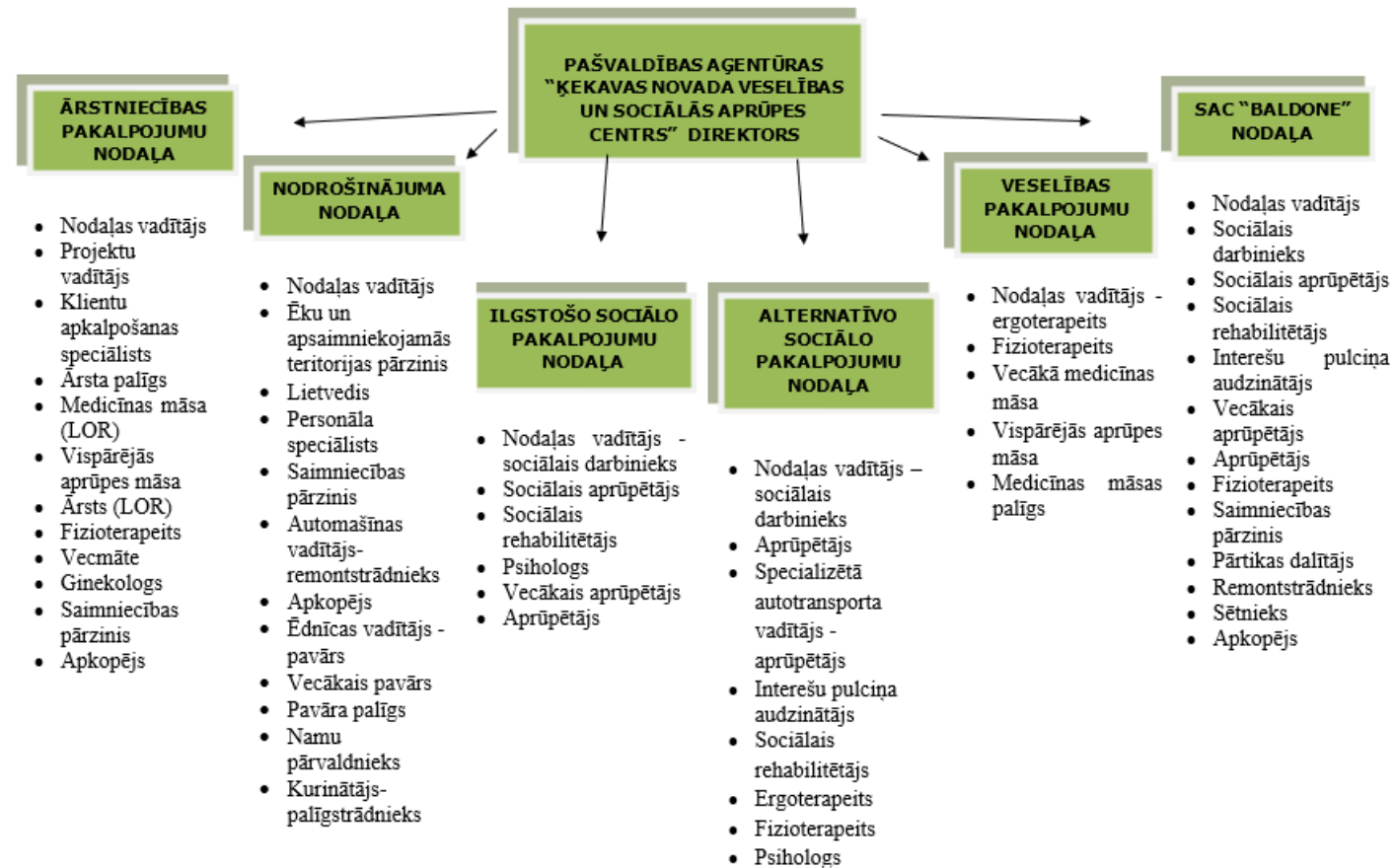
Aģentūra darbojas uz nolikuma pamata, ievērojot Publisko aģentūru likumu, Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumu, Ārstniecības likumu, domes lēmumus un noteikumus, kā arī citus spēkā esošos normatīvos aktus, kas reglamentē sociālo un ārstniecības pakalpojumu sniedzēju darbību.

Aģentūras darbu vada Ķekavas novada domes iecelts direktors, kas rīkojas saskaņā ar Publisko aģentūru likumā, Aģentūras nolikumā un citos tiesību aktos minētajiem noteikumiem. Aģentūras struktūrvienības darbojas atbilstoši Aģentūras direktora apstiprinātam struktūrvienību nolikumam. Struktūrvienību darbu vada Aģentūras iecelts struktūrvienības vadītājs. Katrai struktūrvienībai ir savs darbības mērķis.

Ar Ķekavas novada domes 2021.gada 17.novembra lēmumu Nr.6 (protokols Nr.19/2021) likvidēta pašvaldības iestāde “Sociālās aprūpes centrs “Baldone””, reģ. Nr.40900003358, pievienojot to Aģentūrai, kā rezultātā Sociālās aprūpes centrs “Baldone” beidza pastāvēt. Tika veiktas izmaiņas Aģentūras struktūrā, kas stājās spēkā 2022.gada 1.janvārī, jaunajā aģentūras struktūrshēmā ietverot jaunu nodaļu “Sociālās aprūpes centrs “Baldone””, turpmāk arī – SAC Baldone.

Ar Ķekavas novada domes 2023.gada 5.aprīļa lēmumu Nr.3 (protokols Nr.7) nolemts Ķekavas novada pašvaldības aģentūru “Ķekavas ambulance” pievienot Aģentūrai līdz 2024.gada 1.janvārim, nosakot, ka Aģentūra no 2024.gada 1.janvāra ir PA “Ķekavas ambulance” funkciju, tiesību, saistību, finanšu līdzekļu, mantas un lietvedības pārņēmēja. Aģentūras struktūrshēma papildināta ar jaunu nodaļu “Ārstniecības pakalpojumu nodaļa”. Šī nodaļa īsteno pašvaldības funkcijas veselības aprūpes organizēšanas jomā.

Āģentūras struktūrshēma



1.2. Uzdevumi un funkcijas

Aģentūra veic no Ķekavas novada pašvaldības autonomajām funkcijām izrietošus, Aģentūrai deleģētus pārvaldes uzdevumus sniedzot veselības un sociālās aprūpes pakalpojumus un īstenojot pašvaldības un starptautiskus projektus un programmas.

Aģentūras uzdevums ir realizēt Pašvaldību likumā, Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā, Ārstniecības likumā, likumā „Par sociālo drošību” un citos normatīvajos aktos pašvaldībai noteiktos pienākumus veselības un sociālās aprūpes jomā. Aģentūra var veikt citus vienreizējus uzdevumus, kas tai uzdoti ar Ķekavas novada domes lēmumu.

Pašvaldības aģentūra „Ķekavas novada veselības un sociālās aprūpes centrs”, atbilstoši nolikumam, veic sekojošas funkcijas:

- izstrādā Aģentūras stratēģiju, kurā ietverta veselības un sociālās aprūpes jomas stratēģiskās attīstības sadaļas un gada darbības plānu;
- apzina personu loku sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai;
- apzina, izvērtē un analizē novada iedzīvotāju veselības stāvokli, arī infekciju un citu slimību izplatību un iedzīvotāju riska faktorus;
- sniedz veselības un sociālās aprūpes pakalpojumus;
- organizē veselības aprūpes pieejamību;
- sniedz personām informāciju par tiesībām saņemt sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus un to sniegšanas kārtību;
- konsultē un psiholoģiski atbalsta aprūpējamās personas ģimenes locekļus, ja viņi paši nodrošina personas aprūpi;
- nodrošina ēdināšanu trūcīgiem un maznodrošinātām pensijas vecuma personām un personām ar invaliditāti aģentūras ēdnīcā vai piegādājot tiem pārtikas produktus dzīvesvietā;
- sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumus personām dzīvesvietā;
- organizē dienas centru darbību;
- sniedzot veselības un sociālos pakalpojumus, nodrošina starpprofesionāļu un starpinstitucionālu sadarbību;
- savas kompetences ietvaros sadarbojas ar nevalstiskām organizācijām;
- piedalās projektu izstrādē papildus finansējuma piesaistei;
- apsaimnieko aģentūrai valdījumā nodoto īpašumu un slēdz nomas līgumus;
- slēdz līgumus ar Nacionālo veselības dienestu.

II FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1. Finansējuma izlietojums

Aģentūras ieņēmumus veido Ķekavas novada domes dotācija, ieņēmumi par sniegtajiem maksas pakalpojumiem un citi pašu ieņēmumi, tajā skaitā ziedojumi, dāvinājumi, Eiropas Savienības struktūrfondu finansējums un ārvalstu finanšu palīdzība. Aģentūras ieņēmumi ar katru gadu palielinās, kas, galvenokārt, saistīts ar esošo pakalpojumu klāsta paplašināšanos, skat. 1.tabulu.

1.tabula

Aģentūras budžeta 2022. un 2023.gada ieņēmumu izpilde un 2024.gada ieņēmumu plāns
(euro)

Rādītāji PAMATBUDŽETS	Budžeta izpilde		Plāns 2024.gadam euro
	2022.gads euro	2023.gads euro	
KOPĀ IEŅĒMUMI t.sk.	1 686 455,00	1 897 973,35	2 514 024,00
Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	500 507,00	691 194,49	634 000,00
Valsts budžeta transferti	0	779,44	0
Pašvaldības budžeta transferti	1 185 948,00	1 205 999,42	1 880 024,00

Salīdzinot ar 2022.gadu, Aģentūras budžeta ieņēmumi 2023.gadā palielinājušies par 12,54% jeb 211 518,35 euro. 63,54% no Aģentūras 2023.gada budžeta bija pašvaldības budžeta transfertu daļa.

Nākamajā periodā budžeta ieņēmumi plānoti par aptuveni 32,5% jeb 2 514 024,00 euro lielāki, nekā 2023.gadā. Plānotais palielinājums ir saistīts ar P/A "Ķekavas ambulance" pievienošanu Aģentūrai kā struktūrvienību. Attiecīgi palielināta arī pašvaldības budžeta transfertu daļa.

Pārskata gadā dāvinājumi (ziedojumi) nav saņemti.

Aģentūra izlieto finansējumu atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, kas nosaka pašvaldības aģentūras finansēšanas kārtību, grāmatvedības uzskaiti un finansējuma izlietojumu. Finansējums tiek izlietots, ievērojot ekonomiskā izdevīguma principu.

Aģentūras budžeta finansējums un izlietojums pārskata gadā redzams 2.tabulā.

2.tabula

Aģentūras budžeta finansējums un izlietojums 2023.gadā

Rādītāju nosaukumi	Apstiprināts 2023.gadam uz 31.12.	Izpilde no gada sākuma līdz 31.12.	Atlikums no gada sākuma līdz 31.12.	% no gada sākuma līdz 31.12.	Izpilde par 01.01.- 31.12.
	euro	euro	euro		euro
Ieņēmumi - kopā	1 993 711,00	1 897 973,35	95 737,65	95,20	1 897 973,35
Valsts budžeta transferti	0,00	779,44	-779,44	0,00	779,44

Pašvaldību budžetu transferti	1 358 811,00	1 205 999,42	152 811,58	88,75	1 205 999,42
Pašvaldības iestāžu saņemtie transferti no augstākas iestādes	1 358 811,00	1 205 999,42	152 811,58	88,75	1 205 999,42
Iestādes ieņēmumi	634 900,00	691 194 ,49	-56 294,49	108,87	691 194,49
Ieņēmumi no iestāžu sniegtajiem maksas pakalpojumiem un citi pašu ieņēmumi	634 900,00	691 194,49	-56 294,49	108,87	691 194,49
Izdevumi - kopā	2 046 331,00	1 874 535,31	171 795,69	91,60	1 874 535,31
Atlīdzība	1 404 069,00	1 285 105,08	118 963,92	91,53	1 285 105,08
Atalgojums	1 030 452,00	962 583,00	67 869,00	93,41	962 583,00
Darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas, pabalsti un kompensācijas	373 617,00	322 522,08	51 094,92	86,32	322 522,08
Preces un pakalpojumi	626 140,00	573 474,87	52 665,13	91,59	573 474,87
Mācību, darba un dienesta komandējumi, darba braucieni	6048,00	6047,50	0,50	99,99	6047,50
Pakalpojumi	305 087,00	252 691,90	52 395,10	82,83	252 691,90
Krājumi, materiāli, energoresursi, preces, biroja preces un inventārs, kurus neuzskaita kodā 5000	314 200,00	313 994,98	205,02	99,93	313 994,98
Izdevumi periodikas iegādei bibliotēku krājumiem	500,00	498,94	1,06	99,79	498,94
Pamatkapitāla veidošana	16 122,00	15 955,36	166,64	98,97	15 955,36
Nemateriālie ieguldījumi	500,00	396,40	103,60	79,28	396,40
Pamatlīdzekļi, ieguldījuma īpašumi un bioloģiskie aktīvi	15 622,00	15 558,96	63,04	99,60	15 558,96

Proporcionāli lielāko izdevumu daļu (1 285 105,08 *euro* jeb 68,55%) no kopējiem izdevumiem 2023.gadā veido izdevumi atlīdzībai (darbinieku atalgojums, valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas, pabalsti un kompensācijas), kas salīdzinājumā ar 2022.gadu ir palielinājušies par 286 568,26 *euro* jeb 28,70%. No 2023.gada tiek sniegti asistenta pakalpojumi bērniem ar invaliditāti; noslēgti 22 līgumi.

Otra lielākā izdevumu daļa jeb 30,59% no kopējā izdevumu apjoma, ir kārtējie izdevumi (izdevumi par precēm un pakalpojumiem) 573 474,87 *euro* vērtībā, kas ir par 92 651,70 *euro* jeb 19,27% vairāk kā 2022.gadā. Pieaugums saistīts ar preču un pakalpojumu cenu pieaugumu.

Atlīdzībai palielinājums plānots par 1 845 701,00 *euro*, kas saistīts ar Ķekavas novada pašvaldības aģentūras "Ķekavas ambulance" pievienošanu Aģentūrai (struktūrvienība ar 20 darbiniekiem), kā arī ar atalgojuma un minimālās algas palielināšanos.

Kārtējiem izdevumiem palielinājums plānots 728 844,00 *euro*, kas saistīts ar preču un pakalpojumu maksas pieaugumu.

2.2.Darbības rezultātu analīze

Aģentūras darbība organizēta atbilstoši apstiprinātai vidēja termiņa darbības un attīstības stratēģijai 2021.-2023.gadiem. Pamatojoties uz stratēģiju un gadskārtējo darbības plānu, 2023.gadā tika noteikti šādi galvenie darbības uzdevumi un sasniegti šādi rezultāti:

1. Realizēta projekta Nr.9.3.1.1/19/I/025 "Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu infrastruktūras izveide un attīstība Ķekavas novada pašvaldībā" 1.kārta, radīti priekšnosacījumi sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanai personām ar garīga rakstura traucējumiem un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanai bērniem ar funkcionāliem traucējumiem. Ēkas Gaismas ielā 19 k.8, Ķekavā 5.stāvā 400 kv.m plašajās telpās cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem ir izveidota zāle fiziskajām aktivitātēm, radošo nodarbību telpa, atpūtas telpa un virtuve ar aprīkojumu. Savukārt bērniem ar funkcionāliem traucējumiem izveidota sociālo rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas vieta, kur varēs saņemt ne vien psihologa un fizioterapeita, bet arī ergoterapeita pakalpojumus, kas līdz šim bija pieejami tikai Rīgā un kaimiņu novados.
2. Ieviests aprūpes pakalpojums bērniem ar invaliditāti. Tiesības saņemt aprūpes pakalpojumu ir Ķekavas novadā deklarētam bērnam no 5 līdz 18 gadu vecumam ar invaliditāti, kuram ir izteikti un smagi funkcionēšanas ierobežojumi un Veselības un darbības ekspertīzes ārstu valsts komisija ir izsniegusi atzinumu par īpašas kopšanas nepieciešamību. Aprūpes pakalpojuma ietvaros bērnam tiek nodrošināta aprūpe, uzraudzība nepieciešamajā apjomā, pašaprūpes spēju attīstība un brīvā laika saturīga pavadīšana. Pakalpojumu pilnā apmērā finansē no pašvaldības budžeta līdzekļiem.
3. Veicināta sociālo pakalpojumu pieejamība.
4. Diennakts medicīniskās uzraudzības nodrošināšanu ilgstošajā aprūpē nav izdevies nodrošināt kvalificētu speciālistu trūkuma dēļ. Slimnīcās ārstniecības personu vidējais atalgojuma līmenis ir lielāks nekā sociālās aprūpes centros, līdz ar to nespējam konkurēt ar slimnīcām darbinieku piesaistē. Pārskata periodā papildus izveidota 1 vispārējās aprūpes māsas darba vieta un 3 medicīnas māsas palīgu darba vietas. Līdz ar to medicīnisko uzraudzību ir iespējams nodrošinātu arī brīvdienās un svētku dienās.
5. Uzlabota vides pieejamība cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem.
6. Veicināta sociālo pakalpojumu kvalitāte.

7. Pilnveidots dienas aprūpes centra cilvēkiem ar demenci pakalpojumu klāsts, ieviešot keramikas nodarbības. Līdz šim šādas nodarbības klientiem netika piedāvātas un ir jau novērtētas atzinīgi.
8. Sniegtas 779 funkcionālo speciālistu konsultācijas Ķekavas novada iedzīvotājiem.
9. Organizētas apmācības 41 personai par mājas vides pielāgošanu.
10. Sagatavoti 3 ergoterapeita atzinumi par personām nepieciešamajiem mājokļa pielāgojumiem, atbalsta pasākumiem mājokļa vides pielāgošanai personām ar funkcionēšanas ierobežojumiem ietvaros.
11. Veikts sniegto pakalpojumu kvalitātes novērtējums. Pēc Aģentūras pakalpojumu atbilstības un kvalitātes novērtēšanas pārskata gadā, secinājām, ka Aģentūras sniegto sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu kvalitāte lielākoties atbilst normatīvo aktu prasībām. Esam izanalizējuši problēmas un izvērtējuši iespējas to risināšanai, ciktāl tas nepārsniedz iestādes kompetences robežas, un to izpilde nav atkarīga no apjomīgiem finanšu ieguldījumiem.
12. Pilnveidota Aģentūras mājaslapa, nodrošinot aktuālās informācijas ievietošanu.
13. Nodrošināta komunikācija ar medijiem, piesaistot pašvaldības Sabiedrisko attiecību speciālistus.
14. Ieviesti vairāki klientu konfidencialitātes pasākumi.
15. Sociālā darba speciālistu profesionalitātes uzlabošanai nodrošinātas apmācības. Pārskata gadā Aģentūras darbinieki apmeklēja kursus un seminārus, ko organizēja mācību centrs "Aisma", Latvijas Universitātes Rīgas 1. medicīnas koledža, Rīgas Stradiņa universitāte, SIA "Buts", Latvijas fizioterapeitu asociācija, Darba drošības centrs, Latvijas psihologu biedrība u.c. Apmācību tēmas: Pirmā palīdzība, Senioru aprūpe, Minimālās higiēnas prasības pārtikas uzņēmumos, Profesionālā izdegšana palīdzošajās profesijās, Motivācijas sistēmas pašefektivitātes sekmēšana, Emocionālais intelekts sociālā darba praksē, u.c.
16. Organizētas apmācības aprūpētājiem par ergonomisku klientu pozicionēšanu un pārvietošanu. Apmācīti 23 aprūpētāji.
17. Nodarbinātas četras piespiedu darbos norīkotas personas.
18. Veikts viens iepirkums Publisko iepirkuma likuma 9.panta kārtībā: "Veļas mazgāšanas un ķīmiskās tīrīšanas pakalpojums Ķekavas novada pašvaldības aģentūras "Ķekavas sociālais aprūpes centrs" un Ķekavas novada pirmskolas izglītības iestādes "Avotiņš" vajadzībām". Piedāvātā līgumcena bez PVN 14874,30 *euro* (četrpadsmit tūkstoši astoņi simti septiņdesmit četri *euro* un 30 centi). Uz šī iepirkuma pamata Aģentūra noslēdza līgumu ar pretendentu, kuram iepirkumā piešķirtas līguma slēgšanas tiesības. Aģentūras līgumcenas daļa 10'062,00 *euro* bez PVN.
19. Veiktas trīs cenu aptaujas: par telpu ēkā Gaismas ielā 19 k-8, Ķekavā remontdarbiem - darba kopējā vērtība ir 15 115,90 *euro* (bez pievienotās vērtības nodokļa); par mēbeļu medicīnas kabinetam izgatavošanu, piegādāšanu un uzstādīšanu adresē: Gaismas iela 19 k-8, 3.st., Ķekava - līguma summa par pasūtījuma izpildi ir 3 527,00 *euro* (bez PVN); par automašīnas VW Caddy aplīmēšanu ir 263,12 *euro* (bez PVN).

2.3.Sniegtie sociālie pakalpojumi

Sociālo pakalpojumu sniegšanas pamatprincipus un saņemšanas kārtību regulē normatīvie akti. Kārtību, kādā saņemami pašvaldības sniegtie veselības un sociālās aprūpes pakalpojumi, nosaka pašvaldību saistošie noteikumi.

Atbilstoši Ķekavas novada domes 2023.gada 22.februāra saistošajiem noteikumiem Nr.4/2023 "Par sociālajiem pakalpojumiem Ķekavas novadā" un citiem spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem Aģentūra 2023.gadā sniedza vai nodrošināja šādus pakalpojumus:

- aprūpi ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā;
- sociālās aprūpes pakalpojumus personas dzīvesvietā;
- sociālās rehabilitācijas pakalpojumus institūcijā;
- profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus;
- tehnisko palīglīdzekļu nomu;
- dienas aprūpes centra pakalpojumus;
- dienas centra un atbalsta pakalpojumus;
- pakalpojumus sociāli maz aizsargātām personām sociālajās mājās;
- citus pakalpojumus (veļas mazgāšana, veļas žāvēšana, mazgāšanās dušā).

Turpmākajā situācijas aprakstā tiks atspoguļota informācija par pakalpojumu sniegšanas vietu un sociālo pakalpojumu pieprasījumu.

Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā pakalpojumi

Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi institūcijā pilngadīgām personām ir pakalpojumi personām, kuras sasniegušas vecumu, kas dod tiesības saņemt valsts vecuma pensiju un personas ar invaliditāti, kuras vecuma vai veselības stāvokļa dēļ nespēj sevi aprūpēt, un ja personai nepieciešamo pakalpojumu apjoms pārsniedz aprūpes mājās vai dienas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā noteikto apjomu.

Pakalpojumi nodrošina personu ar mājokli, sociālo aprūpi un sociālo rehabilitāciju.

Pakalpojumu mērķis ir sniegt klientiem sociālos pakalpojumus un sociālo aprūpi, nodrošinot pamatvajadzību apmierināšanu un nepieļaujot dzīves kvalitātes pasliktināšanos.

Klientiem pakalpojumi tiek sniegti divās pakalpojumu sniegšanas vietās:

- Gaismas ielā 19 k-8, Ķekavā, Ķekavas novadā, LV-2123;
- Iecavas ielā 4, Baldonē, Ķekavas novadā, LV-2125.

Iedzīvotājiem tiek piedāvāts arī **īslaicīgās sociālās aprūpes pakalpojums**. Īslaicīgās sociālās aprūpes pakalpojums tiek nodrošināts kā ilgstošas sociālās aprūpes institūcijas pakalpojuma sastāvdaļa pilngadīgām personām, kurām nepieciešama sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija sakarā ar funkcionālajiem traucējumiem. Īslaicīgais sociālās aprūpes pakalpojums nodrošina tādas personas ar izmitināšanu, kuras vecuma vai veselības stāvokļa dēļ nevar veikt ikdienas darbus un savu personīgo aprūpi (uz laiku, kad apgādnieki vai radi dodas atvaļinājumā, darba komandējumos u.tml.). Īslaicīgās sociālās aprūpes pakalpojumu piešķir uz laiku no 3 dienām līdz trim mēnešiem. Pārskata periodā īslaicīgās sociālās aprūpes pakalpojumu saņēma 9 klienti.

Pakalpojumu sniegšanas ietvaros klientiem institūcijā nodrošina:

- sociālā darbinieka konsultācijas;
- sociālās rehabilitācijas pakalpojumu kopumu (brīvais laiks; produktivitātes un patstāvīgas dzīves prasmju darbnīca; tematiskās pēcpusdienas un tradīcijas;

viesu dienas; sporta un tūrisma pasākumi; galda spēles; kultūras pasākumi; radošās darbnīcas; interešu grupas);

- sociālās aprūpes pakalpojumu kopumu (dzeršanas un ēšanas prasmes; ģērbšanās prasmes; prasmes rūpēties par savu izskatu, mazgāties un ievērot personīgo higiēnu; prasme lietot tualeti; prasmes sakārtot/kārtot telpu, mantas un drēbes; prasmes izmazgāt veļu; prasmes sagatavot vienkāršu ēdienu un darboties virtuvē);
- funkcionālo speciālistu konsultācijas un pakalpojumus (fizioterapeita un ergoterapeita) klientu mobilitātes veicināšanai un pozicionēšanas nodrošināšanai, funkcionalitātes novērtēšana, tehnisko palīgīdzekļu lietošanas novērtēšana;
- veselības aprūpes pakalpojumus (nepieciešamo medikamentu nodrošināšana; pirmās un neatliekamās palīdzības sniegšana; klientu ārstēšana atbilstoši ārstu noteiktajām ordinācijām; infekcijas un higiēnas pasākumu kontrole;
- profilaktiski izglītojošā darba organizēšana klientiem un darbiniekiem; ārstu noteiktās diētiskās ēdināšanas kontrolēšana; izgulējumu apkopšana).

Lai nodrošinātu kvalitatīvu pakalpojuma sniegšanu klientam un pēc iespējas labāku problēmsituācijas risinājumu, institūcijā darbojas starpprofesionāļu komanda, kas sastāv no dažādiem profesionāļiem – sociālā darba speciālistiem: sociāliem darbiniekiem, sociāliem aprūpētājiem, sociāliem rehabilitētājiem, mediķiem u.c. speciālistiem.

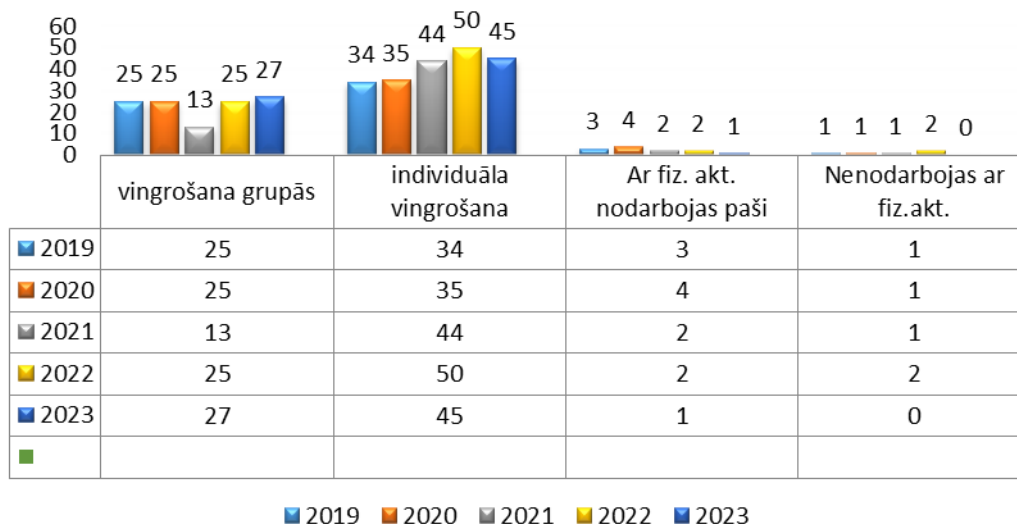
Arvien lielāka vērība tiek pievērsta klientu sociālajai rehabilitācijai. Ar kvalificētu darbinieku palīdzību tiek organizētas vingrošanas, muzikālās un dažādas radošās nodarbības – zīmēšana, rotājumu gatavošana, kolāžu veidošana, maltītes gatavošana u.c., ar mērķi klientiem nezaudēt pašaprūpes spējas vai atjaunot, ja tās zudušas, apgūt mājturības iemaņas. Sociālās rehabilitācijas mērķis ir padarīt klientu arvien patstāvīgāku, neatkarīgu no sociālās palīdzības sniedzējiem.

Ņemot vērā klientu vajadzības, veselības stāvokli un funkcionālās spējas, pakalpojuma kvalitātes uzlabošanai klientiem tiek nodrošināti ārsta palīga, citu medicīnas speciālistu (psihiatra, ģimenes ārstu u.c.), ergoterapeita, fizioterapeita un sociālā rehabilitētāja pakalpojumi. Pārskata periodā piesaistīts vēl viens aprūpētājs un 2 medicīnas māsas palīgi. Tomēr būtu nepieciešams piesaistīt vēl citus speciālistus – papildus vispārējās aprūpes māsas un medicīnas māsas palīgus, lai nodrošinātu diennakts medicīnisko uzraudzību.

Liela nozīme ir klientu izglītošanai jautājumos par veselīgu dzīvesveidu un slimību profilaksi. Institūcijā tiek organizēts veselības veicināšanas darbs, kas ietver konsultācijas, informācijas izplatīšanu, izglītošanu, personisko iemaņu attīstīšanu, dzīvesveida un paradumu maiņas veicināšanu, lai uzlabotu klientu veselības stāvokli.

Klientiem darbdienās ik rītu tiek piedāvātas vingrošanas nodarbības. Tās regulāri apmeklēja 27 klienti. Klienti tiek dalīti 2 grupās, ņemot vērā viņu funkcionālos traucējumus. 45 klientiem, kuri paši nespēj ierasties uz rīta vingrošanu, tiek nodrošinātas individuālas nodarbības klienta istabā vai vingrošanas telpā.

Klientu fiziskā aktivitāte 2019., 2020., 2021., 2022. un 2023. gadā.



Avots: Aģentūras statistikas dati

2023.gadā nedaudz samazinājās individuālo vingrošanas nodarbību dalībnieku skaits. Tomēr tāpat uzskatāms, ka individuālo vingrošanas nodarbību skaits ir augsts, jo aprūpes centrā ar katru gadu arvien vairāk uzņem klientus, kuru funkcionālo traucējumu smaguma pakāpe atbilst smagākajam 4.aprūpes līmenim. Šiem klientiem izgulējumu profilaksei un kustību izstrādei nepieciešamas individuālas nodarbības.

Klienti tiek motivēti aktīvi iesaistīties institūcijas sabiedriskajā dzīvē, nodarbībās un kultūras pasākumos. Tiek organizēti dažādi pasākumi un svinības, kuros ar koncertiem un teātra izrādēm klientus un arī darbiniekus priecē gan Latvijā populāri mākslinieki, gan pašdarbnieki. Pārskata periodā institūcijā Ķekavā tika nodrošināti brīvā laika pavadīšanas veidi, piemēram, dziedāšana, krustvārdu mīklu risināšana, galda spēļu spēlēšana, it īpaši domino un kārtis, jaunākās preses, žurnālu un grāmatu lasīšana. Tika organizēti dažādi pasākumi, gadskārtu ieražu svētki - Lieldienas un Līgo. Ik gadu 26.jūlijā tiek atzīmēta Annas diena, tā tiek dēvēta arī par saimnieču dienu. 4. maijā tiek svinēta Latvijas neatkarības atjaunošanas diena. Ar koncertiem klientus un arī darbiniekus iepriecināja Latvijā populāri mākslinieki, piemēram, Ēriks Loks, Ilze Rudzīte un Anatolijs Livča. Ar koncertiem svētkos klientus iepriecināja Ķekavas vīru koris, Ķekavas mūzikas skolas un Iecavas mūzikas un mākslas skolas, Ķekavas sākumskolas 4.klašu un pirmsskolas izglītības iestādes "Ieviņa" audzēkņi, Doles - Ķekavas evaņģēliski luteriskās baznīcas draudzes ansamblis, Duets Sandra, senioru ansamblis "Akords", Salaspils kultūras nama sieviešu vokālais ansamblis "Viktorija" un deju grupa "Madaras". Klientiem tiek organizēta garīgā aprūpe atbilstoši klienta konfesionālajai piederībai.

SAC Baldone 2023.gadā tika svinēti gadskārtu svētki - Senioru diena, Lieldienas, Vasarsvētki, Mātes diena, Līgo, Lāčplēša diena, Ziemassvētki, u.c. Ar koncertiem klientus iepriecināja folkloriste Māra Brante, bērni no pirmsskolas izglītības iestādes "Vāverīte", Baldones sākumskolas/Jāņa Dūmiņa Baldones mūzikas skolas audzēkņi. Institūcijā viesojās vidējās paaudzes deju kolektīvs "Stelpe". Tika organizētas ekskursijas, piemēram, uz

Nacionālo botānisko dārzu Salaspilī, Doles salas Zoodārzu un atpūtas kompleksu "Rezidence". Apmeklētas Baldones mākslas skolas audzēkņu un pedagogu darbu izstādes.

Lai garantētu klientiem drošu un viņu vajadzībām piemērotu vidi, tika veikti pasākumi vides piemērotības un sanitāri higiēnisko prasību kontrolei.

Aģentūra nodrošina iespēju klientam vai viņa likumiskajiem pārstāvjiem iesniegt sūdzības un mutiskus vai rakstiskus priekšlikumus par sociālo pakalpojumu uzlabošanu.

Aģentūra nodrošina iespēju klientam vai viņa likumiskajiem pārstāvjiem iesniegt sūdzības un mutiskus vai rakstiskus priekšlikumus par sociālo pakalpojumu uzlabošanu. 2020.gadā izdoti klientu sūdzību, pretenziju iesniegšanas un izskatīšanas noteikumi, kas nosaka prasības klienta sūdzību iesniegšanai, apstrādei un reaģēšanai uz tām. Noteikumu mērķis ir godīgi, efektīvi un pienācīgi organizēt klientu sūdzību, pretenziju vadības procesu Aģentūrā.

Lai veicinātu institūcijas sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu un sekmētu klientu tiesību un pienākumu ievērošanu, interešu aizstāvību un konfliktu risināšanu starp klientiem vai klientiem un personālu, Aģentūrā darbojas sociālās aprūpes padome.

2023.gadā pakalpojumus institūcijā Ķekavā saņēma 82 personas: no tām 72 ar smagiem funkcionāliem traucējumiem (gulošas un mazkustīgas personas). Izrakstītas 25 personas, tai skaitā 12 personas mirušas, 11 personām rehabilitācijas rezultātā vairs nebija nepieciešami ilgstošas aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas pakalpojumi un tos nomainīja ar pakalpojumiem dzīvesvietā, 2 personām pakalpojumu sniegšana pārtraukta, sakarā ar personu pārvietošanu uz citām sociālās aprūpes institūcijām.

2023.gadā SAC Baldone vidēji mēnesī uzturējās 31 klients un kopumā pa gadu aprēķinātas 9767 gultas dienas, kas ir par 5 klientiem un aprēķinātām 1132 gultas dienām vairāk kā 2022.gadā. Pārskata gadā izrakstītas 15 personas, tai skaitā 5 personas mirušas, 1 personai rehabilitācijas rezultātā vairs nebija nepieciešami ilgstošas aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas pakalpojumi, 9 personām pakalpojumu sniegšana pārtraukta, sakarā ar personu pārvietošanu uz citām sociālās aprūpes institūcijām.

Dienas aprūpes centrs „Gaismas iela”

Dienas aprūpes centrā tiek nodrošināti sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi dienas laikā I un II grupas invalīdiem ar funkcionāliem traucējumiem un cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem – demenci, kuri dzīvo ģimenēs, neapmeklē speciālās izglītības iestādes, arodapmācības vai profesionālās rehabilitācijas centrus. Pakalpojumi tiek sniegti personām no 15 gadu vecuma.

Pakalpojums veicina personu sociālo prasmju un iemaņu attīstību, un nodrošina brīvā laika pavadīšanas iespējas.

Dienas aprūpes centra vajadzībām realizēta projekta Nr.9.3.1.1/19/I/025 "Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu infrastruktūras izveide un attīstība Ķekavas novada pašvaldībā" 1.kārta, tās ietvaros ēkas Gaismas ielā 19 k-8, 5.stāva daļā izveidotas un labiekārtotas jaunas telpas. Centrā ir telpas atpūtai, radošajām, muzikālajām un keramikas nodarbībām, telpas vingrošanai un plaša virtuve. Klientu vajadzībām pielāgotas higiēnas un dušas telpas.

2023.gadā dienas aprūpes centru regulāri apmeklēja 8-13 klienti, kopā pa gadu - 2110 apmeklējuma reizes.

Dienas aprūpes centrā tiek organizētas vingrošanas, muzikālās, keramikas veidošanas un dažādas radošās nodarbības – zīmēšana, rokdarbi u.c., kā rezultātā klienti cenšas atjaunot zaudētās pašaprūpes spējas. Tiek spēlēta dambrete, kāršu spēle-zole u.c. Regulāri notiek pastaigas svaigā gaisā. Klienti apgūst mājturības iemaņas un uztur pašaprūpes prasmes; mācās gatavot ēst, uzkopt telpas, mazgāt un gludināt veļu, rūpēties par savu izskatu.

Reizi nedēļā tiek organizēta iespēja apmeklēt baseinu. Lai veicinātu klientu savstarpējo komunikāciju, kopīgi tiek svinēti svētki. Dienas aprūpes centra klienti tiek motivēti aktīvi iesaistīties centra sabiedriskajā dzīvē, nodarbībās un kultūras pasākumos, tiek organizētas ekskursijas, aktieru uzstāšanās, apmeklēti koncerti. Tiek nodrošinātas nodarbības ar psihologu, piemēram meditācija, kolāžu veidošana u.c.

Klientiem bija iespēja apmeklēt "Dvēseles stundas" un dievkalpojumus aprūpes centra telpās.

Dienas centri

Dienas centrs "Adatiņas" darbību uzsāka 2011.gada 28.martā. Ar ERAF līdzfinansējumu tika veikti vienkāršotās renovācijas darbi dienas centra izveidei Daugmalē. Dienas centrs sniedz alternatīvus pakalpojumus Ķekavas novada Daugmales pagastā dzīvojošajiem skolas vecuma bērniem, sociālā riska ģimenēm un personām pensijas vecumā, nodrošinot darba dienās dienas laikā iespēju saglabāt un attīstīt sociālās prasmes, izglītoties un saturīgi pavadīt brīvo laiku, veidojot sociālos kontaktus, gūstot atbalstu, iesaistoties dažādās individuālās, grupas un kopienas aktivitātēs.

2023.gadā dienas centru "Adatiņas" ik dienu apmeklēja 8-12 skolas vecuma bērni, 2-3 pensijas vecuma personas. Trūcīgās ģimenes (personas) izmantoja veļas mazgāšanas, veļas žāvēšanas pakalpojumus, kuri ģimenēm divas reizes mēnesī pieejami bez maksas.

Nemot vērā atbilstošās mērķa grupas vajadzības, tiek nodrošinātas grupu un individuālās nodarbības: bērniem tiek organizētas rotaļas un dažādas sporta aktivitātes gan iekštelpās, gan ārā. Notiek vizuālās mākslas nodarbības. Lai apgūtu sadzīvei nepieciešamās prasmes, bērni mācās gatavot ēst. Ikdienā tiek veidoti rokdarbi – šūšana, tērpu modelēšana un dekorēšana. Tiek spēlētas galda spēles, piemēram, novuss, galda teniss. Notiek filmu pēcpusdienas.

2019.gadā izveidots vēl viens dienas centrs – tikšanās vieta "Rosme", Valdlaučos. Tā mērķis ir nodrošināt organizētas brīvā laika pavadīšanas iespējas, veidojot interešu un socializācijas programmas pieaugušajiem un senioriem. Tikšanās vietā divas reizes nedēļā tiek organizētas vingrošanas nodarbības, tās regulāri apmeklēja 6-7 pensijas vecuma personas. Otrdienās klientiem tiek nodrošināta iespēja apmeklēt baseinu Daugmales Multifunkcionālajā Centrā, kur šo iespēju regulāri izmantoja 8 senioras. Tiek svinēti svētki. Ikdienā tiek spēlētas galda spēles, veidoti rokdarbi, izmantots dators, vestas sarunas par aktuālām tēmām, notiek apmainīšanās ar grāmatām, u.tml.

Dienas centrs "Baldone" darbību uzsāka 2018.gada 14.augustā. Dienas centra telpas ir iekārtotas, īstenojot projektu "Dienas centra izveide pakalpojuma pieejamībai" Nr.17-04-AL02-A019.2201-000004", piesaistot Eiropas Lauksaimniecības fonda lauku attīstībai finansējumu. No 2022.gada 1.janvāra pēc Administratīvi teritoriālās reformas dienas centrs iekļauts Aģentūras sastāvā un nodrošina pakalpojuma pieejamību novada senioriem, cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem, sociāli maznodrošinātām un/vai mazaizsargātām personām. 2023.gadā dienas centru ik dienu apmeklēja vidēji 5-10 personas, t.sk. 5 SAC Baldone klienti. Dienas centrā tiek organizētas dažādas radošās nodarbības – zīmēšana, gleznošana, papīra pinumu veidošana, rotājumu gatavošana no dažādiem dabas materiāliem, maltītes gatavošana u.c., Ir iespēja lasīt jaunākos laikrakstus un žurnālus, klausīties mūziku, spēlēt galda spēles, piedalīties izglītojošās lekcijās, senioriem ir iespēja mācīties lietot datoru un viedtālruni. 2023.gadā organizēti tādi pasākumi kā "Labākais konservējums 2023", Dzejas dienas un Senioru dienas pasākumi, Veselīga ēdiena gatavošanas meistarklases, Papīra pinumu nodarbības, lekcijas u.c. Organizēta izstāžu apmeklēšana Baldones mākslas skolā un

Baldones muzejā. Ziemassvētku labdarības akcijas ietvaros 35 senioriem nogriezti un ievēdoti mati bez maksas.

Turpinājās Eiropas Sociālā fonda finansētais projekts Nr. 9.2.4.2/16/I/094 "Veselības veicināšana un slimību profilakse Ķekavas novadā". Tā ietvaros organizētas izglītojošas nodarbības pusaudžu vecākiem "Ceļvedis audzinot pusaudzi", veselīga uztura meistarklases u.c. daudzveidīgi izglītojošie pasākumi ar mērķi uzlabot izpratni un zināšanas par veselīga dzīvesveida nozīmi, kā arī veicināt fizisko aktivitāšu ieviešanu ikdienā. Pasākuma "Vesels Ķekavas novads" ietvaros iedzīvotājiem bija pieejama bezmaksas veselības pārbaude.

Dienas centru saimnieciskos izdevumus sedz pašvaldība. Neliels līdzfinansējuma ieguvums ir arī personu ziedojumi, dāvinājumi un projektu līdzekļi. Aģentūra finansē un nodrošina darbiniekus un metodisko vadību. Apmeklētāju uzturēšanās dienas centros ir bezmaksas.

Dienas centru apmeklētājiem ir nodrošināta iespēja saņemt:

- individuālas speciālistu konsultācijas, kuras ieteicis sociālais darbinieks (psihologa, atkarības speciālista, vieslektoru u.c.);
- sociālos un atbalsta pakalpojumus;
- informāciju par ikdienas aktivitātēm un notikumiem, kas saistīti ar pakalpojuma saņemšanu;
- praktiskas nodarbības jaunu prasmju un iemaņu apguvei;

Plānots veicināt un popularizēt interešu grupu izveidi arī citām mērķauditorijām.

"Aprūpe mājās" pakalpojums

Aprūpe mājās ir pakalpojums dzīvesvietā, nodrošinot personu pamatvajadzību apmierināšanu un dzīves kvalitātes nepazemināšanos, ja persona objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt. Aprūpētāju palīdzība nepieciešama cilvēkiem, kuri vecuma vai garīgu un fizisku traucējumu dēļ nespēj veikt ikdienas mājas darbus un sevi apkopt. Tāpēc, lai šie cilvēki nenonāktu ilgstošas sociālās aprūpes institūcijā, bet pēc iespējas ilgāk atrastos savā ierastajā vidē – mājās, ir jāpalīdz viņiem ievērot higiēnu, sagatavot un uzņemt ēdienu, uzkopt telpas, iegādāties preces, nokļūt pie ārsta u.c.

Aprūpes mājās pakalpojumu ikdienā nodrošina vadītājs – sociālais darbinieks, 6 aprūpētāji un 2 šoferi. Visi aprūpētāji, kas veic aprūpi, ir ar atbilstošu sagatavotību, ir saņēmuši aprūpētāja apliecību.

3.tabula

Rādītāji	2021.gads	2022.gads	2023.gads
Aprūpējamie	66	77	84
Aprūpētāji	4	5	6
Aprūpējamie - vīrieši	13	21	21
Aprūpējamie - sievietes	53	56	63
1.aprūpes līmenis	20	17	15
2.aprūpes līmenis	13	17	24
3.aprūpes līmenis	17	19	29
4.aprūpes līmenis	16	22	16

Avots: Aģentūras Alternatīvo sociālo pakalpojumu nodaļas informācija

2023.gadā aprūpes mājās pakalpojums sniegts 84 personām, veicot 2546 izbraukumus. Salīdzinājumā pret 2021.gadu, 2023.gadā būtiski palielinājies aprūpējamo skaits. Trīs gadu pārskatā lielāka daļa pakalpojuma saņēmēju ir sievietes – 76%. 2023.gadā par 61,5% palielinājies 3.aprūpes līmeņa pakalpojuma saņēmēju īpatsvars. Samazinājies 4.aprūpes līmeņa pakalpojuma saņēmēju skaits. Jāatzīst, ka pakalpojums (īpaši 3. un 4.līmeņa klientiem) ir nodrošinājis palīdzību vientuļajiem pensionāriem viņiem ierastā vidē un ir bijusi alternatīva ilgstošai aprūpei. Pakalpojums nodrošina klientu pamatvajadzības. 3. un 4.aprūpes līmeņa saņēmēju aprūpes pakalpojumi ir ļoti darbietilpīgi un prasa ilgāku laiku aprūpei. Noteikti jādomā par aprūpētāju skaita palielināšanu.

Sociālo grupu dzīvojamās mājas "Lilijas" un "Lilijas 1"

Sociālās mājas pakalpojumus saņem Ķekavas novada sociāli maz aizsargātās personas, ģimenes ar bērniem, kas ar Ķekavas pašvaldības Sociālā dienesta izziņu ir atzītas par trūcīgām vai maznodrošinātām, vai nonākušas pēkšņā krīzes situācijā. Pakalpojuma mērķis ir nodrošināt mājokli un individuālu atbalstu sociālo problēmu risināšanā, lai persona varētu uzsākt patstāvīgu dzīvi vai spētu pēc iespējas neatkarīgi funkcionēt sociālajā mājā.

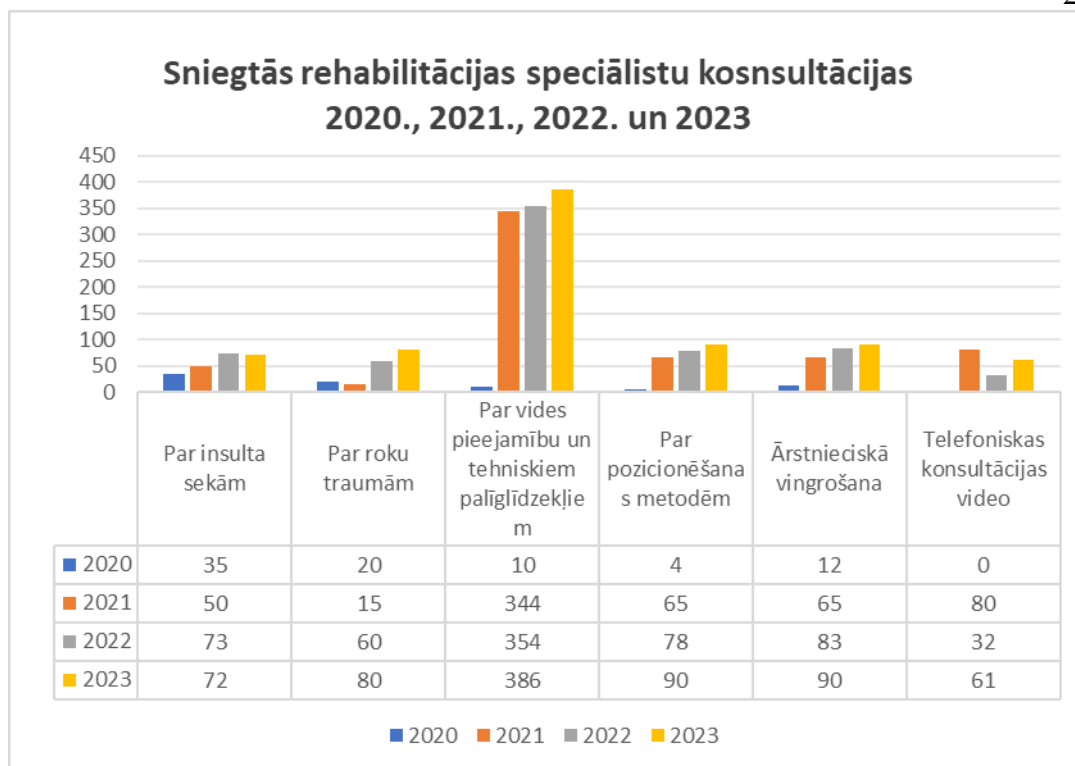
Pārskata gadā īres pakalpojumi sniegti 21 personai (ģimenēm), t.sk. 7 nepilngadīgajiem bērniem. Pārskata gadā klientu mainība bija neliela. Noslēgti 5 jauni līgumi, īres pakalpojumi izbeigti 3 personām.

Sociālo māju īrniekiem ir radīti un tiek nodrošināti dzīvošanai un brīvā laika pavadīšanai piemēroti apstākļi – ērtas dzīvojamās telpas, labiekārtota saieta telpa, apzaļumota teritorija. Pārskata gadā pēc nepieciešamības veikts telpu kosmētiskais remonts. Ēkās veikti elektroinstalācijas stāvokļa pārbaudes mērījumi. Teritorijā izvietots konteiners tekstila izstrādājumu šķirošanai, lai nodrošinātu tekstila izstrādājumu dalītu vākšanu. Lai radītu iespēju tuvējās apkārtnes iedzīvotājiem saturīgi pavadīt brīvo laiku, organizētas regulāras ārstnieciskās vingrošanas nodarbības, organizēti dažādu svētku un labdarības pasākumi. Pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai iesaistīti sociālie partneri: Biedrība „Mežinieku apkaimes attīstībai”, sociālais uzņēmums SIA "Dabas zirgi", Ķekavas novada Jaunatnes iniciatīvu centrs, Ķekavas novada pašvaldības sporta aģentūra, biedrība "Jāņupes iedzīvotāji", folkloras kopas un radošo darbnīcu vadītāji.

Iedzīvotājiem pēc nepieciešamības tiek nodrošinātas sociālā darbinieka un psihologa konsultācijas.

Ergoterapeita un fizioterapeita pakalpojumi

Ergoterapeita un fizioterapeita pakalpojumi pārskata periodā lielākoties sniegti personām pēc dažādām traumām, piemēram, rokas traumas, personām pēc pārciesta insulta, lai palīdzētu personai veiksmīgāk ārstēties un rehabilitēties ar mērķi iespējami drīzāk normalizēt dzīvi un iekļauties sabiedrībā, personām par sociālās vides pielāgošanu, palīglīdzekļu nepieciešamību un izvēli. Ergoterapeita un fizioterapeita pakalpojumi tiek nodrošināti Aģentūras telpās vai personas dzīvesvietā.



Avots: Aģentūras statistikas dati

Sniegto pakalpojumu apjoms palielinājies gandrīz visās pozīcijās (skatīt augstāk 2.attēlu). Iedzīvotājiem ir iespējams saņemt pakalpojumus arī attālināti, ko iedzīvotāji jau ir novērtējuši atzinīgi. Šādi pakalpojumi lielākoties organizēti saziņu tiešsaistes tīkla lietotnē *WhatsApp* vai pa telefonu. Kopumā pārskata gadā nodrošinātas 61 tiešsaistes konsultācijas.

Rehabilitācijas speciālistu konsultācijas ir ļoti pieprasītas (skatīt 2.attēlu). Kopskaitā pārskata gadā sniegtas 779 funkcionālo speciālistu konsultācijas Ķekavas novada iedzīvotājiem. 80 konsultācijas sniegtas personām pēc rokas traumas, 72 - par insulta izpausmēm un to sekām, 90 - par pozicionēšanas metodēm (gulošas, mazkustīgas personas pareiza noguldīšana, sēdināšana utt.), 90 - ārstnieciskajā vingrošanā, 386 reizes personas konsultētas par tehnisko palīgīdzekļu nepieciešamību un izvēli, t.sk. nodrošināta 41 konsultācija personām par mājas vides pielāgošanu.

Pārskata periodā sagatavoti 15 ergoterapeita atzinumi valsts apmaksāta tehniskā palīgīdzekļa saņemšanai.

Saistībā ar atbalsta pasākumiem mājokļa vides pielāgošanai personām ar funkcionēšanas ierobežojumiem Ķekavas novadā, pārskata periodā sagatavoti 3 ergoterapeita atzinumi par personai nepieciešamajiem mājokļa pielāgojumiem.

Tehnisko palīgīdzekļu nomas pakalpojumi

Aģentūras speciālisti konsultē par tehnisko palīgīdzekļu nepieciešamību un izvēli, kā arī veic nepieciešamo apmācību to lietošanai. Tādējādi tiek uzlabota personas spēja neatkarīgi iesaistīties ikdienas aktivitātēs, paaugstinās personas produktivitāte un apmierinātība ar dzīvi.

Tehnisko palīgīdzekļu nomas pakalpojumus izmantojušas: 2021.gadā 46 personas; 2022.gadā 57 persona; 2023.gadā 59 personas.

2022. un 2023.gadā, salīdzinot ar 2021.gadu, pieprasījums pēc pakalpojuma palielinājies par 26%. Iedzīvotājiem ir iespēja bezmaksas izmantot iepriekš lietotus tehniskos palīglīdzekļus, kas Aģentūrai ziedoti. Tādējādi pakalpojums tiek nodrošināts arī personām, kuras nevar atļauties tehniskos palīglīdzekļus nomāt, piemēram trūcīgas, maznodrošinātas personas.

Specializētā autotransporta pakalpojumi

Specializētā autotransporta pakalpojumi ir atbalsts personām ar kustību traucējumiem, kuras pašas nevar pārvietoties un sasniegt nepieciešamo galamērķi, piemēram, slimnīcu, ārstu, u.c. Specializētais transports ir īpaši aprīkots ratiņkrēslā sēdošu vai gulošu personu pārvadāšanai. Šis pakalpojums ietver arī pavadoņa asistenta jeb profesionāla darbinieka palīdzību, tai skaitā, formalitāšu kārtošana. Pavadonis asistents ir īpaši apmācīts šo pienākumu veikšanai. Pakalpojums ir noderīgs gadījumos, kad cilvēkam nav tuvinieku vai nav nepieciešamo iemaņu un iespēju parūpēties par cilvēku ar kustību traucējumiem.

4.tabula

Rādītājs	2021.gads	2022.gads	2023.gads
Braucienų skaits gadā	511	608	518
Pakalpojumu saņēmēji guloši klienti	40	58	39
Pakalpojumu saņēmēji klienti ratiņkrēslā	42	46	50
Par pakalpojumu maksājuši pilnu maksu	68	46	63

Avots: Aģentūras Alternatīvo sociālo pakalpojumu nodaļas informācija

Ar Aģentūras rīcībā esošo autotransportu nav iespējams apmierināt augušo iedzīvotāju pieprasījumu un dažkārt nākas pakalpojumu atteikt, tāpēc Aģentūra ir ieinteresēta nākotnē rast iespēju iegādāties vēl vienu specializēto transportlīdzekli.

Citi pakalpojumi

Saskaņā ar Ķekavas novada domes 2023.gada 23.novembra saistošajiem noteikumiem Nr.24/2023 "Pašvaldības aģentūras "Ķekavas novada veselības un sociālās aprūpes centrs" maksas pakalpojumu cenrādis" personām tiek sniegti citi pakalpojumi, t.i., veļas mazgāšana, veļas žāvēšana, mazgāšanās vannā vai dušā.

Šos pakalpojumus galvenokārt izmanto aprūpes mājās pakalpojuma saņēmēji un Ķekavas novada trūcīgās ģimenes (personas). Ķekavas novada trūcīgām ģimenēm šie pakalpojumi divas reizes mēnesī pieejami bez maksas.

Lai arī citas personas šo pakalpojumu izmanto mazāk, tas ir nepieciešams, lai tiem iedzīvotāji, kuriem mājās nav ne dušas, ne vannas, būtu kur nomazgāties. Veļas mazgāšanas un žāvēšanas pakalpojumu galvenokārt izmanto, personas, kuru mājokļos nav ierīkots ūdensvads vai nav pieejama veļas mašīna.

III PERSONĀLA STRUKTŪRA, MAINĪBA UN KVALIFIKĀCIJA

Aģentūras darbinieku skaita sarakstu apstiprina Ķekavas novada dome, nosakot amatus, to skaitu un mēnešalgu grupas. Atbilstoši Ministru kabineta 2022.gada 1.jūnija noteikumiem Nr.361 „Noteikumi par valsts institūciju amatpersonu un darbinieku darba samaksu un tās noteikšanas kārtību, kā arī par profesijām un specifiskajām jomām, kurām piemērojams tirgus koeficients”, visiem darbiniekiem noteiktas kategorijas un atbilstoši noteiktajām kategorijām mēnešalgas.

2023.gadā apstiprinātas 79,5 amata skaita vienības. Faktiskais vidējais darbinieku skaits ir 78 darbinieki. Uz darbinieku prombūtnes laiku tiek pieņemti jauni darbinieki. Salīdzinot ar 2022.gadu, darbinieku skaits samazinājies par 2.

Amatu sarakstā 2023.gadā veiktas vairākas izmaiņas. Diviem darbiniekiem mainīts amats (no pavāra uz vecāko pavāru), jo to kvalifikācija, kompetences un darba pienākumi atbilst vecāko pavāru amatam. Izveidotas papildus amata vienības fizioterapeitam, psihologam un ergoterapeitam, lai nodrošinātu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu bērniem ar invaliditāti. Palielināts amata vienību skaits par vienu aprūpētāja un divām medicīnas māsas palīga amata vienībām, likvidēta viena vispārējās aprūpes māsas amata vienība.

Aģentūrā darba tiesiskās attiecības uzsāktas ar 44 darbiniekiem un izbeigtas ar 41 darbiniekiem. Tas saistīts ne tikai ar darbinieku mainību. Aģentūras uzlikto funkciju nepārtrauktības nodrošināšanai nepieciešama darbinieku aizvietošana prombūtnes laikā (slimības, atvaļinājuma u.c.). Vasaras periodā tiek piesaistīti skolnieki, skolēnu vasara nodarbinātības pasākuma ietvaros. Pārskata periodā nodarbināti 11 skolēni.

Lielākā daļa darbinieku strādā ilgstošo sociālo pakalpojumu nodaļā, tie ir: sociālais darbinieks, sociālais aprūpētājs, sociālais rehabilitētājs, vecākie aprūpētāji un aprūpētāji. Aģentūra saskārās ar grūtībām medicīnas personāla nodrošināšanā, jo nav iespējams esošo budžeta iespēju robežās piedāvāt konkurētspējīgu atalgojumu. Problēmas sagādā personāla mainība.

Aģentūras struktūrvienībās strādā 33 dažādu amatu speciālisti. Katram amatam izstrādāts un apstiprināts amata apraksts, kurā noteikti galvenie darba pienākumi, atbildība, tiesības un pienākumi, kā arī izglītība. Salīdzinot pa izglītības līmeņiem un saskaņā ar esošo Latvijas izglītības sistēmu vislielākais strādājošo skaits ir ar profesionālo vidējo izglītību – 30 darbinieki, 14 darbinieki ar vispārējo vidējo izglītību, 25 darbinieki ar augstāko izglītību, t.sk. 1 darbinieks ar iegūtu maģistra grādu, 9 darbiniekiem iegūta pamatizglītība.

5.tabula

Nodarbināto skaits un vecuma struktūra Aģentūrā

Pavisam		Tai skaitā pa vecuma grupām									
V	S	līdz 19		20-24		25-39		40-59		no 60	
		V	S	V	S	V	S	V	S	V	S
12	66	0	1	1	1	2	11	3	38	6	15

Avots: Aģentūras statistikas dati

Salīdzinot darbiniekus pa vecuma grupām, vislielākais nodarbināto skaits ir vecumā no 40 līdz 59 gadiem, otrs lielākais - no 60 gadiem. Šie skaitļi liecina, ka sociālajā sfērā strādā lielākoties pusmūža cilvēki un pirmspensijas vecuma cilvēki. Taču pēdējā laika tendences rāda, ka arvien gados jaunāki cilvēki izvēlas strādāt sociālajā jomā. No visiem Aģentūrā nodarbinātajiem 66 jeb 84,62% ir sievietes un 12 jeb 15,38% ir vīrieši.

Lai nodrošinātu darbinieku profesionālās kvalifikācijas celšanu, tiek organizētas apmācības. Apmācības notiek saskaņā ar Aģentūrā apstiprināto kvalifikācijas celšanas plānu, ko izstrādā personāla specialiste, balstoties uz struktūrvienību vadītāju priekšlikumiem un ņemot vērā plānoto un piešķirto finansējumu. Pārskata periodā Aģentūras darbinieki apmeklēja kursus un seminārus, ko organizēja mācību centrs "Aisma", Latvijas Universitātes Rīgas 1. medicīnas koledža, Rīgas Stradiņa universitāte, SIA "Buts", Latvijas fizioterapeitu asociācija, Darba drošības centrs, Latvijas psihologu biedrība u.c. Apmācību tēmas: Pirmā palīdzība, Senioru aprūpe, Minimālās higiēnas prasības pārtikas uzņēmumos, Profesionālā izdegšana palīdzošajās profesijās, Motivācijas sistēmas pašefektivitātes sekmēšana, Emocionālais intelekts sociālā darba praksē, u.c.

Nodrošinātas 3 grupu supervīzijas, piedaloties 6 sociālā darba speciālistiem, kā arī organizēt apmācības darbiniekiem darbam ar specifiskām sociālā riska grupām. Apmācību tēmas: "Personu ar demences pazīmēm aprūpes specifika, komunikāciju prasmju pilnveide", "Veselības aprūpe personām ar invaliditāti", "Demence: kas jāzina funkcionālajam speciālistam?", "Vecu cilvēku aprūpes specifika", "Nemotivēts klients sociālā darba praksē", "Paliatīvā aprūpe", "Vardarbīgas uzvedības mazināšana sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniedzējiem". Izmantojot vietējos resursus, tika nodrošinātas apmācības aprūpētājiem par ergonomisku klientu pozicionēšanu un pārvietošanu.

Saskaņā ar Ķekavas novada pašvaldības Darbinieka kompetenču un darba rezultātu novērtēšanas nolikumu, Aģentūrā tika veikta darbinieku ikgadējā novērtēšana, izvērtējot darbiniekus, kuru darba līgums noslēgts uz nenoteiktu laiku un neatrodas ilgstošā prombūtnē. Kopumā pārskata gadā izvērtēti 69 darbinieki. Balstoties uz ikgadējās novērtēšanas rezultātiem, tiek plānota personāla kvalifikācijas paaugstināšana un karjeras izaugsme nākamajam periodam.

Personāla stimulēšana notiek saskaņā ar Aģentūras koplīgumu un atlīdzības nolikumu (papildus brīvdienas, papildatvaļinājumu dienas, naudas balvas, sociālie pabalsti). Tiek strādāts, lai darbiniekiem pēc iespējas nebūtu jāstrādā virsstundas un izvairītos no pārslodzes. Katru gadu Aģentūras darbiniekiem tiek nodrošināta veselības apdrošināšana, arī 2023.gadā.

IV KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

4.1. Sabiedrības informēšana un izglītošana

Viena no Aģentūras svarīgām darba sastāvdaļām ir nodrošināt sabiedrības informēšanu par iestādes darbību, sniegtajiem un plānotajiem pakalpojumiem, kā arī dažādām aktivitātēm.

Informācija par Aģentūras darbību ir pieejama interneta vietnē <https://aprupe.kekava.lv/pub/>. Vietnē ir ievietota un aktualizēta informācija par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem, kā arī ievietoti attiecīgie saistošie noteikumi, Aģentūras nolikums, publiskie pārskati un plānošanas dokumenti. Ievietota informācija par Aģentūras struktūrvienībām, dienas centru plānoto aktivitāšu saraksti u.c. aktuālā informācija. Pēc P/A "Ķekavas ambulance" pievienošanas Aģentūrai, plānots slēgt abas vietnes - <https://aprupe.kekava.lv/pub/> un <https://ambulance.kekava.lv>, turpmāk lietot jaunu vietni <https://veseliba.aprupe.kekava.lv/pub/>, izmantojot novada izstrādāto vizuālo identitāti. Plānots saglabāt Aģentūras profilu sociālajā tīklā *facebook*, jo tam ir vairāk sekotāju nekā Ķekavas ambulances profilam.

Regulāri tiek sniegta informācija izdevumam "Ķekavas Novads".

Komunikācija ar medijiem tiek nodrošināta ar pašvaldības Sabiedrisko attiecību speciālistu iesaisti.

Aģentūrā darbojas sociālās Aprūpes padome, kuras sastāvā darbojas Aģentūras pārstāvis, klienti un klientu radinieki. Padomes sēdēs risina jautājumus par institūcijas sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu, institūcijā dzīvojošo klientu tiesību un pienākumu ievērošanu, interešu aizstāvību un konfliktu risināšanu starp klientiem vai klientiem un personālu.

4.2. Klientu apmierinātība

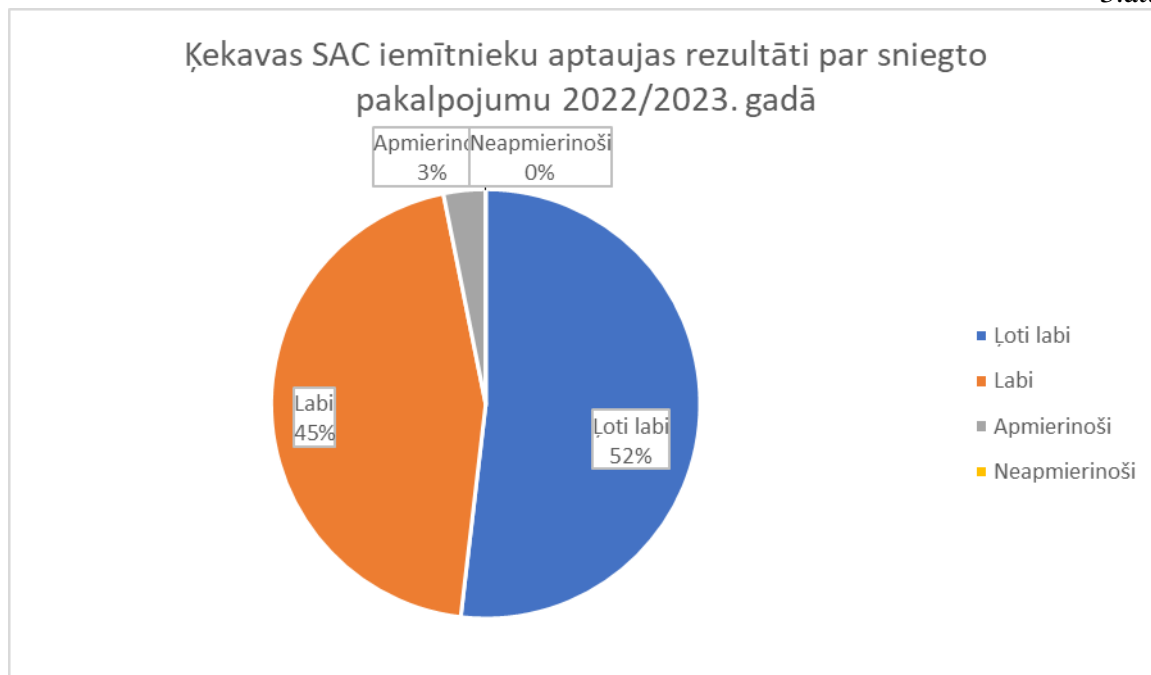
Klientu apmierinātības novērtēšanai Ķekavas novada sociālais dienests (turpmāk – Sociālais dienests) ik gadu veic Aģentūras klientu aptauju. Klienti tiek nodrošināti ar iespēju izteikt sūdzības un priekšlikumus gan anonīmi, gan noformējot priekšlikumu vai sūdzību rakstiski.

Par galvenajiem klientu apmierinātības rādītājiem ir noteikti:

- klientu informētība par pakalpojumiem, sagaidāmajiem rezultātiem;
- apmierinātība ar saņemtajiem pakalpojumiem;
- klientu attieksme pret darbiniekiem, darbinieku profesionalitātes un attieksmes pret klientiem novērtējums;
- klientu attieksme pret līdzdarbību savas situācijas uzlabošanā;
- klientu iesaistīšanās līdzdarbībā;
- klientu iesaistīšanās pakalpojumu kvalitātes uzlabošanā, sniedzot priekšlikumus.

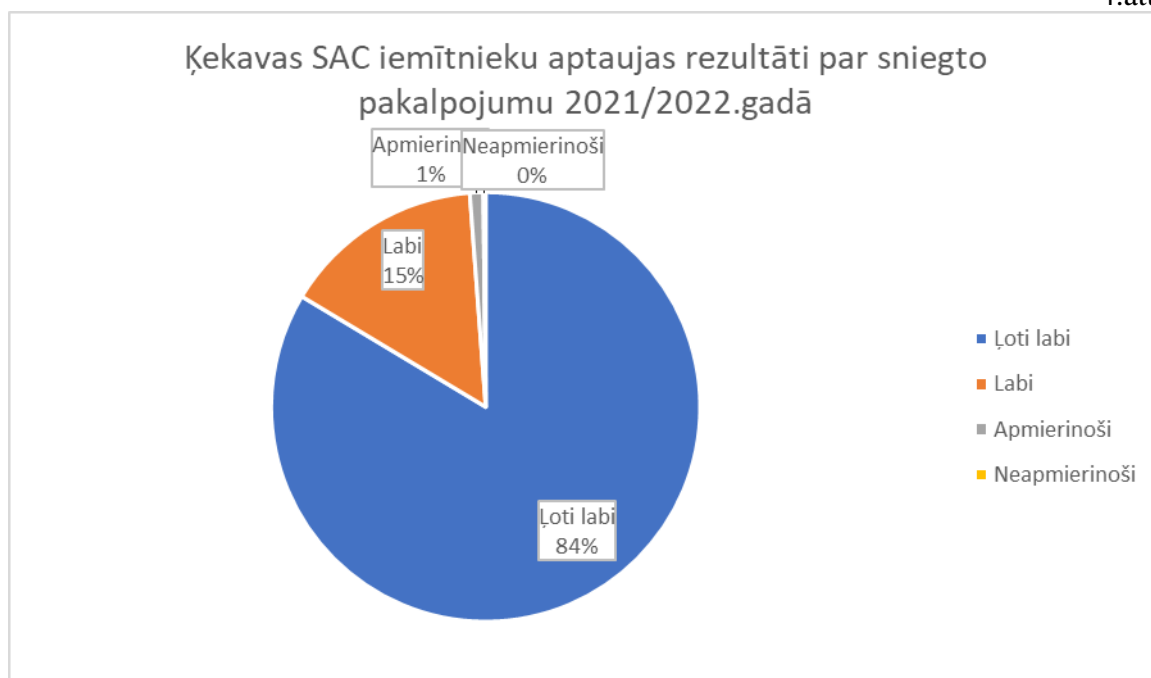
Laika periodā no 2022.gada 1.oktobra līdz 2023.gada 30.septembrim Sociālā pakalpojuma novērtēšanā no 49 izdalītajām anketām atbildes sniedza 36 respondenti. Anketā uzdoti 31 jautājumi, tai skaitā par Aģentūras sniegto pakalpojumu kvalitāti. Lūgts sniegt ieteikumus tās uzlabošanā. Anketēšanā iegūtie rezultāti atspoguļoti attēlā.

3.attēls



Tie ir salīdzināmi ar 2021./2022.gada aptaujas rezultātiem.

4.attēls

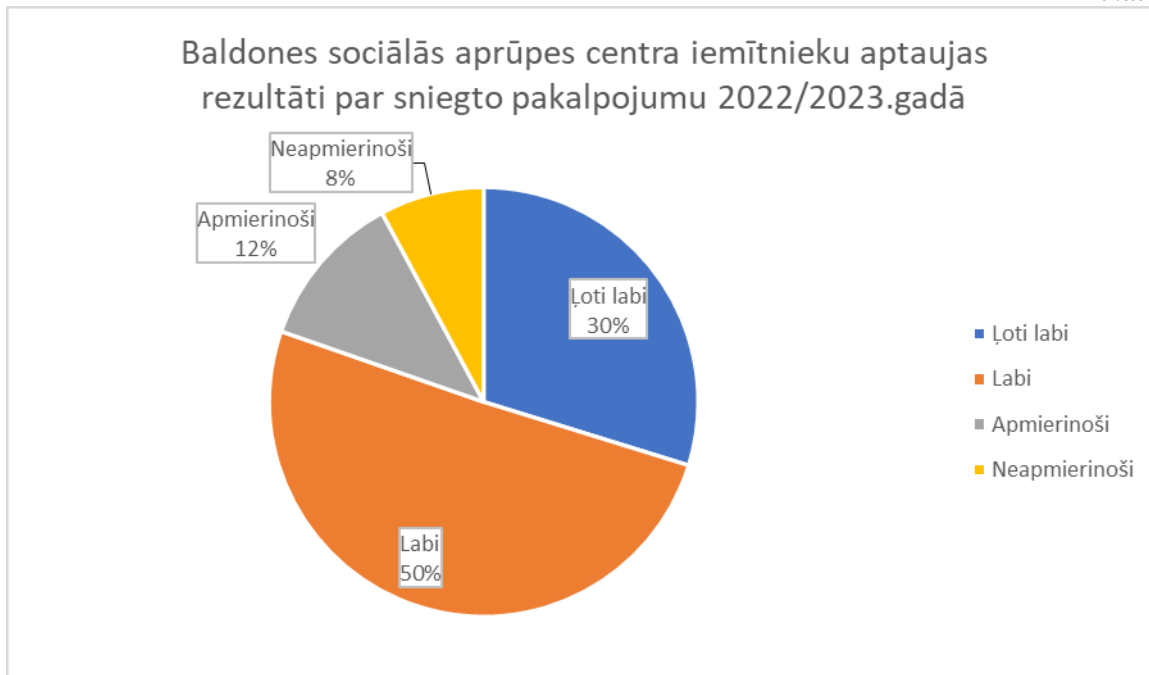


No 2022./2023.gada aptaujā iegūtajiem rezultātiem secināms, ka apmierinātība ar sniegto pakalpojumu Aprūpes centrā ir laba. Salīdzinot ar 2022./2023.gadu par 32% samazinājies to respondentu skaits, kuri sniegto sociālās aprūpes pakalpojumu novērtē kā ļoti labu. Par 2% palielinājies respondentu skaits, kuri sniegto pakalpojumu novērtē kā apmierinošu.

- organizēt klientu saliedēšanas pasākumus;
- piedāvāt daudzveidīgāku ēdienu.

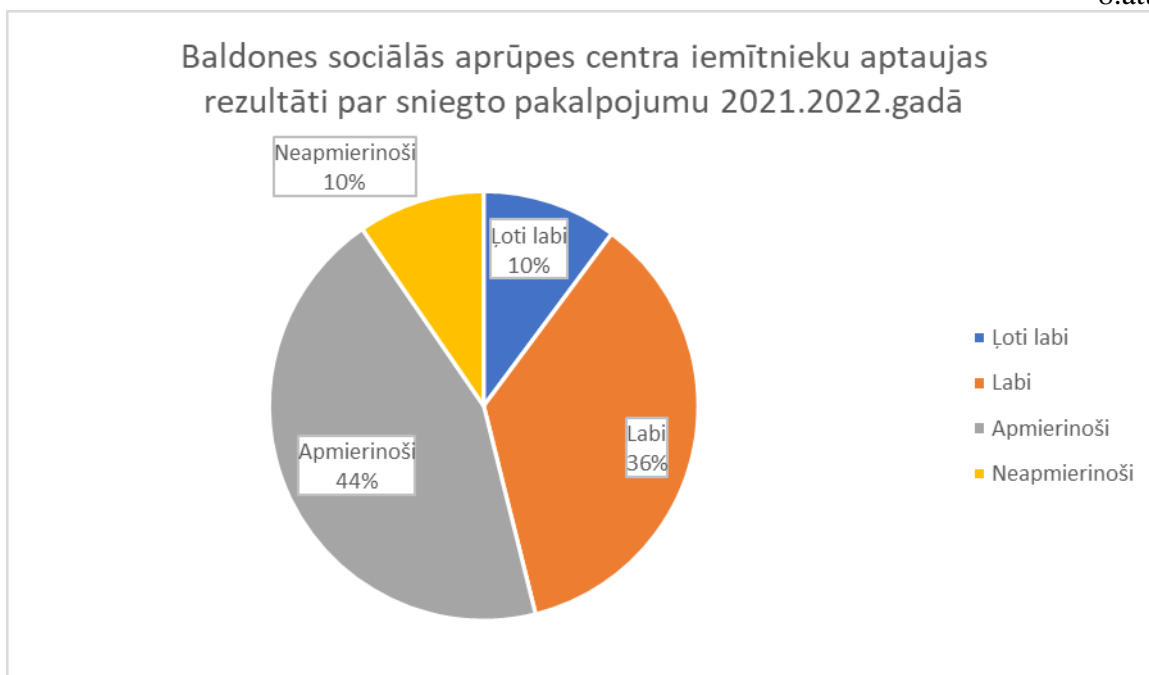
Laika periodā no 2022.gada 1.oktobra līdz 2023.gada 30.septembrim "Baldones" sociālā aprūpes centra pakalpojuma novērtēšanā no 28 izdalītajām anketām atbildes sniedza 16 respondenti. Anketā uzdoti 31 jautājumi, tai skaitā par Aģentūras sniegto pakalpojumu kvalitāti. Lūgts sniegt ieteikumus tās uzlabošanā. Anketēšanā iegūtie rezultāti atspoguļoti attēlā.

7.attēls



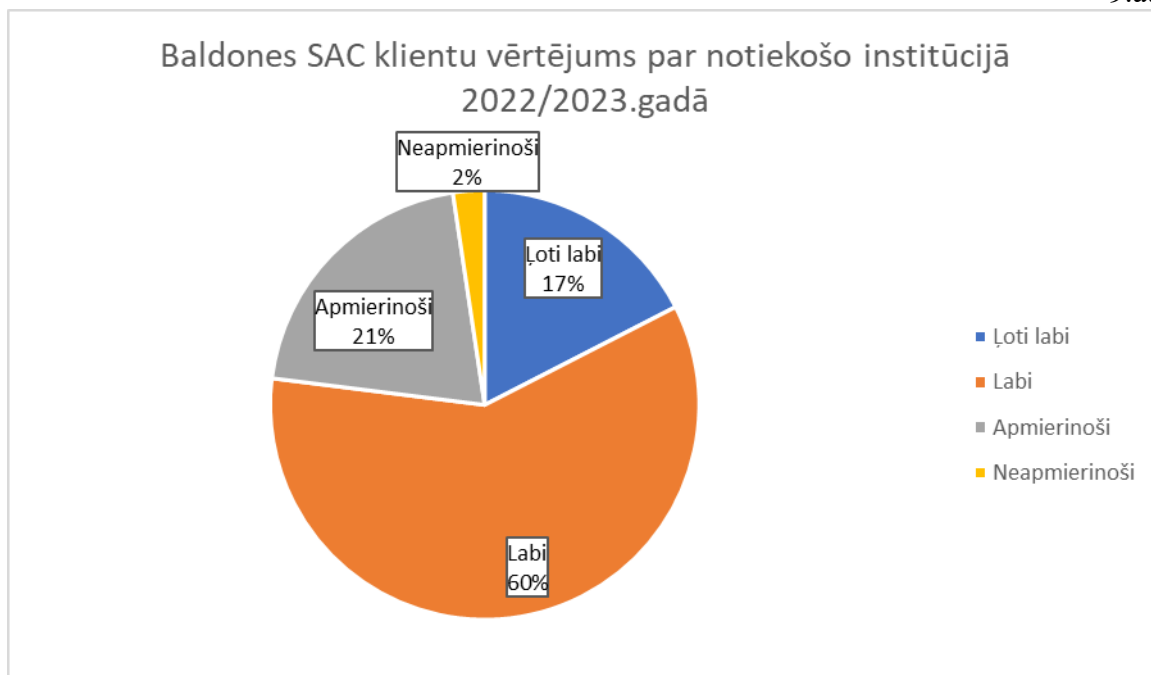
Tie ir salīdzināmi ar 2021./2022.gada aptaujas rezultātiem – 8.attēlā.

8.attēls



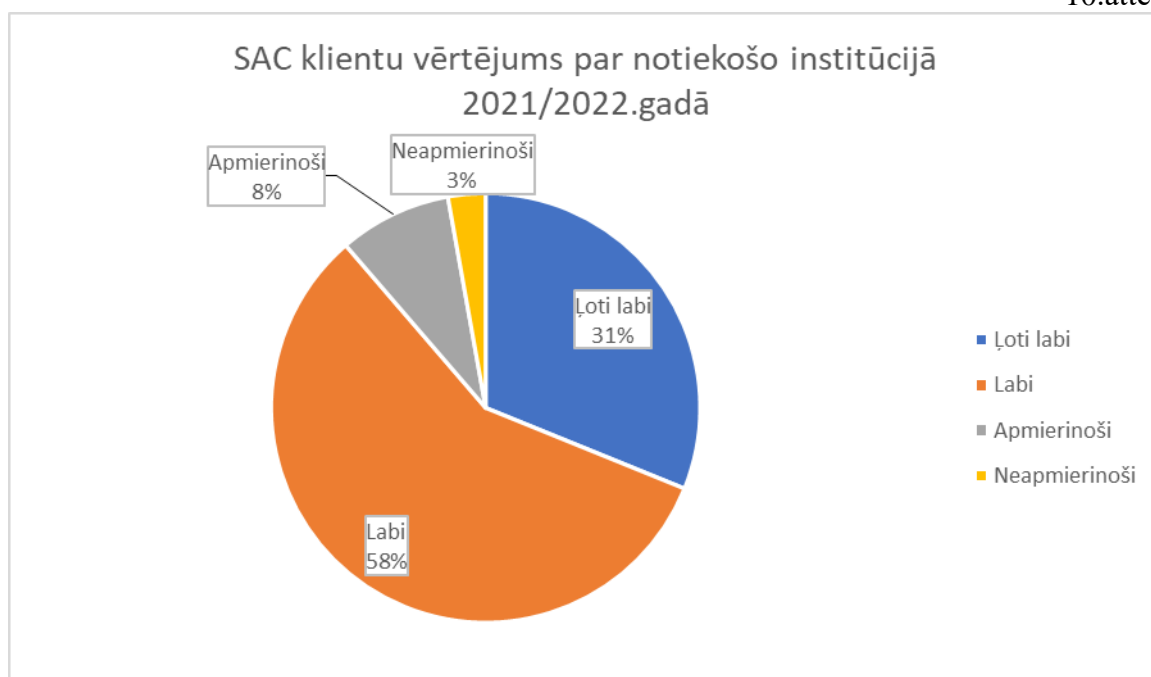
No 2022./2023.gada aptaujā iegūtajiem rezultātiem secināms, ka SAC Baldone klientu apmierinātība ar sniegto pakalpojumu ir pieaugusi. Salīdzinot ar 2021./2022.gadu par 20% palielinājies to respondentu skaits, kuri sniegto sociālās aprūpes pakalpojumu novērtē kā ļoti labu; par 14% - kuri sniegto pakalpojumu novērtē kā labu. Par 2% samazinājies to respondentu skaits, kuri sniegto pakalpojumu novērtē kā neapmierinošu.

9.attēls



Klientu apmierinātības vērtējums par SAC Baldone notiekošo, salīdzinājumā ar 2021./2022.gadu – 10.attēlā.

10.attēls



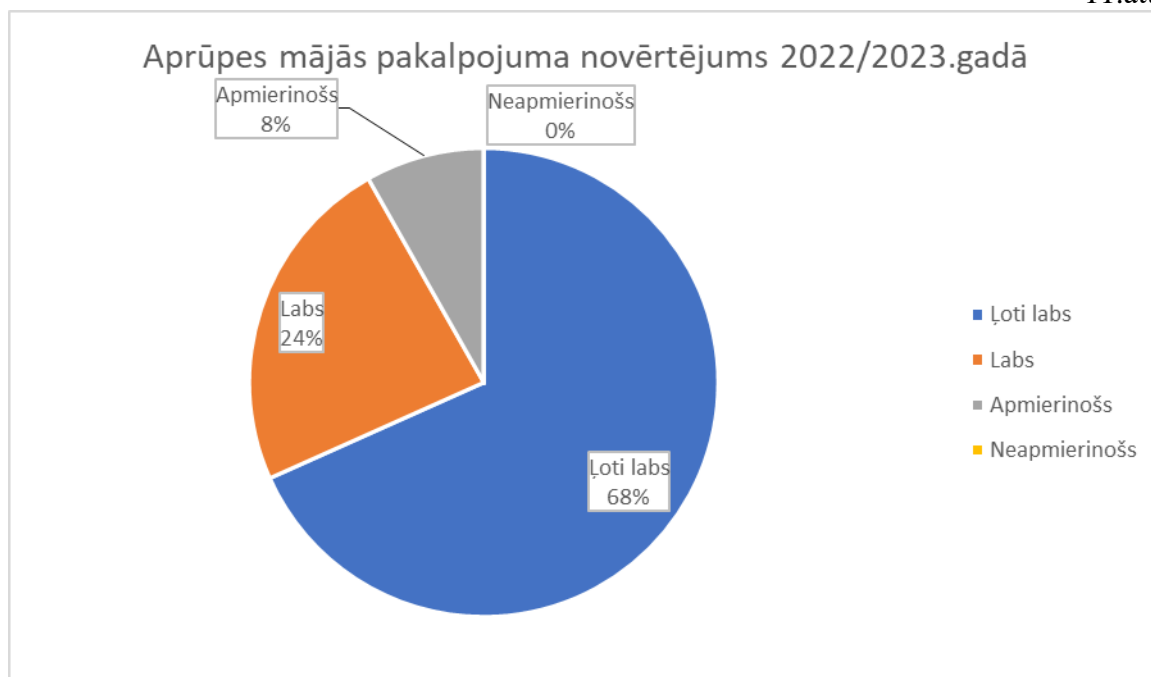
Salīdzinot ar 2021./2022.gadu, par 14% samazinājies klientu skaits, kuri institūcijā notiekošo novērtē kā ļoti labu; par 13% palielinājies klientu skaits, kuri institūcijā notiekošo vērtē kā apmierinošu.

Izvērtējot respondentu atbildes, tika izdarīti secinājumi, ka nepieciešams:

- organizēt vairāk interesantus pasākumus klientiem;
- organizēt pasākumus brīvā laika pavadīšanai izejot ārā;
- uzlabot aprūpētāju komunikāciju ar klientiem;
- uzlabot ēdiena kvalitāti;
- klientiem dot iespēju iesaistīties pakalpojuma kvalitātes uzlabošanā;
- informēt klientus par aktivitātēm, pasākumiem sociālā aprūpes centrā.

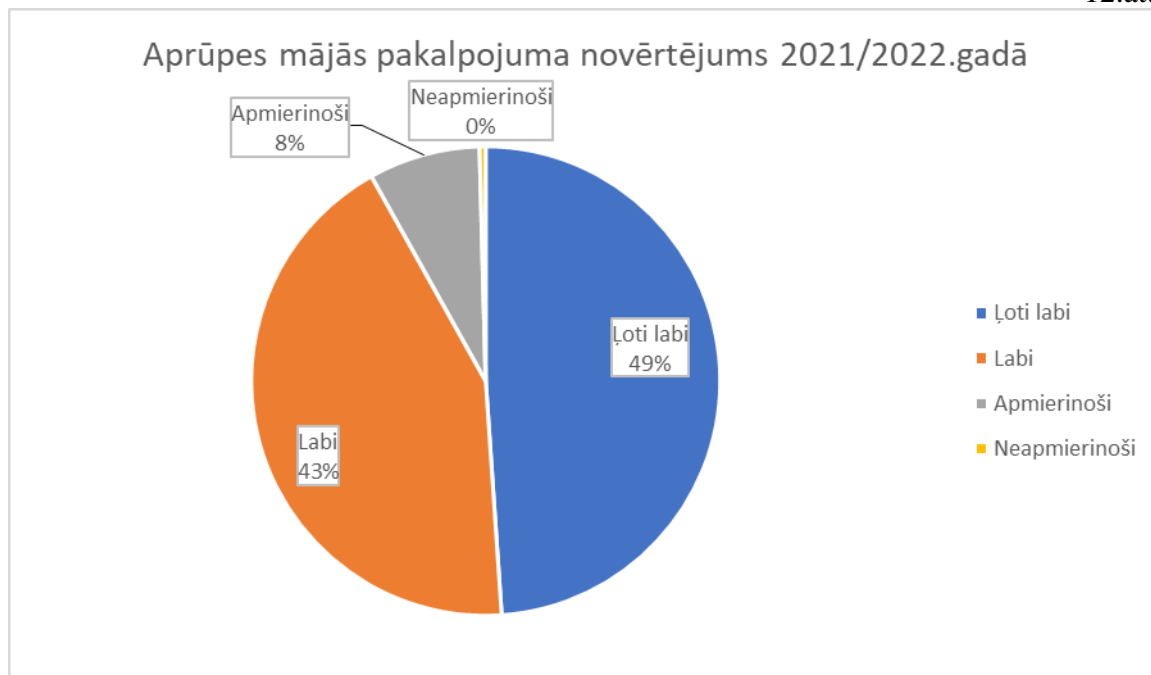
Laika periodā no 2022.gada 1.oktobra līdz 2023.gada 30.septembrim aprūpes mājās pakalpojuma novērtēšanā no 30 izdalītajām anketām atbildes sniedza 13 respondenti. Anketā uzdoti 15 jautājumi, tai skaitā par aprūpētāju sniegto pakalpojumu kvalitāti.

11.attēls



Novērtējums salīdzināms ar 2021./2022.gada aptaujas rezultātiem.

12.attēls

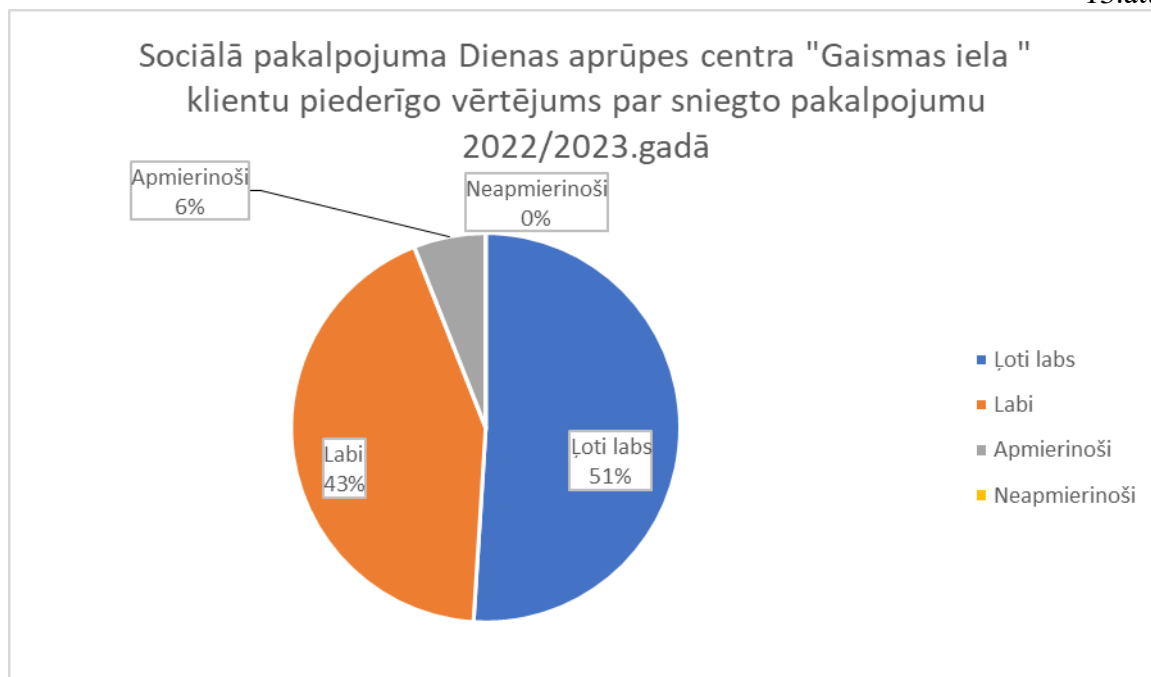


No aptaujā iegūtajiem rezultātiem secināms, ka apmierinātība ar 2022./2023.gadā sniegtajiem aprūpes mājās pakalpojumiem ir ļoti laba un laba. Rezultātu salīdzinot ar iepriekšējo 2021./2022.gadu, konstatēts, ka par 19% pieaudzis klientu skaits, kuri sniegtos aprūpes mājās pakalpojumus novērtē kā ļoti labus. Tāpat kā iepriekšējā periodā, 8% respondentu sniegto pakalpojumu novērtējuši kā apmierinošu.

Izvērtējot respondentu atbildes un darbinieku atsauksmes, tika izdarīti secinājumi, ka nepieciešams palielināt aprūpētāju skaitu un nodrošināt transportu aprūpētājiem nokļūšanai uz klientu dzīvesvietu pakalpojuma sniegšanai.

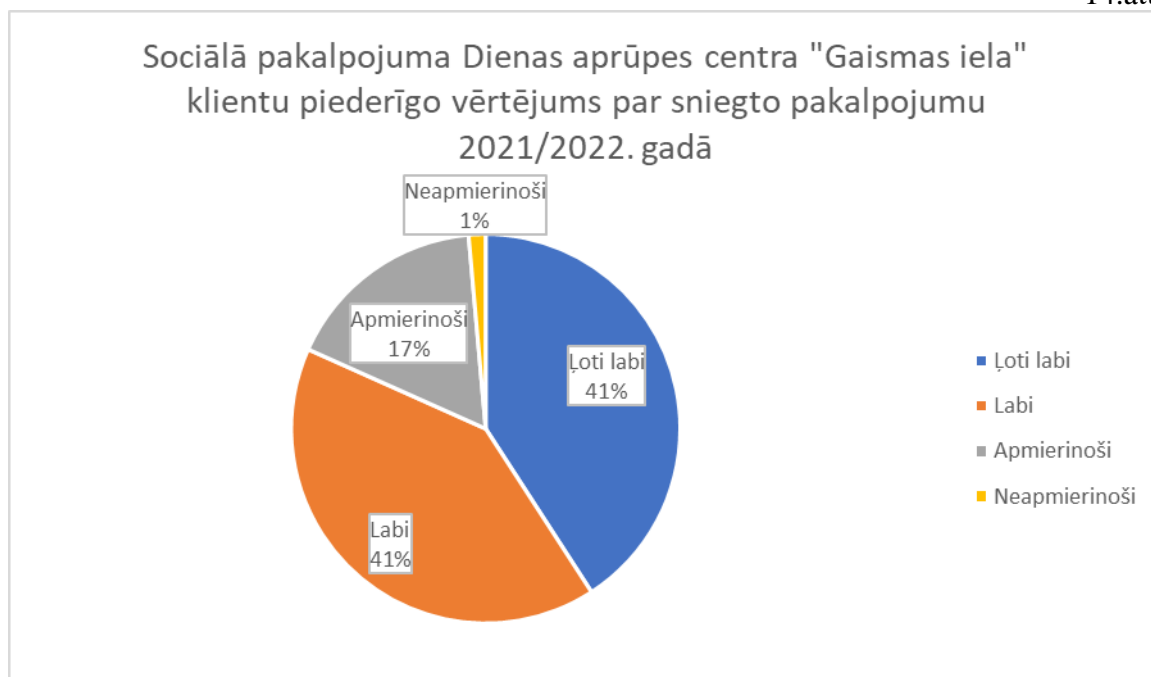
Laika periodā no 2022.gada 1.oktobra līdz 2023.gada 30.septembrim dienas aprūpes centra "Gaismas iela" pakalpojuma novērtēšanā no 12 izdalītajām anketām atbildes sniedza 10 respondenti. Anketā uzdoti 10 jautājumi, tai skaitā par darbinieku sniegto pakalpojumu kvalitāti.

13.attēls



Novērtējums salīdzināms ar 2021./2022.gada aptaujas rezultātiem.

14.attēls



No aptaujā iegūtajiem rezultātiem secināms, ka klientu piederīgo apmierinātība ar 2022./2023.gadā sniegtajiem dienas aprūpes centra pakalpojumiem ir laba.

Izvērtējot respondentu atbildes, izdarīti secinājumi, ka nepieciešams uzklaust klientu piederīgo viedokli, piem., par iespēju nodrošināt pasākumu un nodarbību daudzveidību, risināt jautājumu par dienas aprūpes centra darba laiku piektdienās, sniegt informāciju par pasākumiem dienas aprūpes centrā u.c.

4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

Aģentūra pārskata periodā sadarbojusies ar dažādām valsts, pašvaldības nevalstiskajām organizācijām un pašdarbības kolektīviem, piemēram, ar Ķekavas novada pašvaldības sporta centriem, Ķekavas novada Jaunu ideju centru, Daugmales un Ķekavas bibliotēkām, Daugmales multifunkcionālo centru, nevalstiskajām organizācijām "No sirds uz sirdi", biedrību "Jāņupes iedzīvotāji", Baldones pensionāru biedrību "Sābri" u.c. Aģentūrai ir noslēgts līgums ar Rīgas Sociālo dienestu, saskaņā ar kuru Aģentūra nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumu tām Rīgas pašvaldībā deklarētām personām, kuras ir izvēlējušās saņemt pakalpojumu Aģentūrā. Ar biedrību "Latvijas Darba devēju konfederācija" noslēgts līgums par Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 8.5.1. specifiskā atbalsta mērķa "Palielināt kvalificētu profesionālās izglītības iestāžu audzēkņu skaitu pēc to dalības darba vidē balstītās mācībās vai mācību praksē uzņēmumā" īstenošanu. Uz tā pamata noslēgti divi līgumi par studējošo mācību praksi.

Aģentūra turpina sadarbību ar Ķekavas novada sociālo dienestu, ar Valsts probācijas dienestu piespiedu darbos norīkoto personu nodarbināšanā.

Sadarbībā ar Rīgas Svētā Alberta draudzi Aģentūras ilgstošās sociālās aprūpes institūcijā dzīvojošajiem klientiem vairākas reizes gadā tiek noturēta Svētā Mise; sadarbībā ar luterāņu mācītāju Arni Eltermani tiek organizētas "dvēseles stundas".

Pārskata periodā ar labdarības pasākumiem viesojās PII "Raibā pupa" un PII "Ieviņa", ansamblis "Lai skan" un Ķekavas mūzikas skolas audzēkņi u.c.

V NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

Aģentūra, lai nodrošinātu Publisko aģentūru likumā noteikto, izstrādā darba un budžeta plānu kārtējam gadam, kā arī nosaka iestādei sekojošas prioritātes:

1. Nodrošināt ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojuma pieejamību, palielinot ilgstošas sociālās aprūpes centra kapacitāti.
2. Nodrošināt diennakts medicīnisko uzraudzību ilgstošajā aprūpē, papildus izveidojot 3 medmāsu un 2 māsu palīgu darba vietas.
3. Labiekārtot telpu Baldonē veļas mazgāšanai klientu vajadzībām.
4. Pilnveidot dienas aprūpes centra pakalpojumu infrastruktūru personām ar garīga rakstura traucējumiem.
5. Nodrošināt sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas vietu bērniem ar funkcionāliem traucējumiem.
6. Nodrošināt grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojumu sniegšanu pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem, lai personas varētu uzsākt patstāvīgu dzīvi vai spētu pēc iespējas neatkarīgi funkcionēt grupu mājā (dzīvoklī).
7. Nodrošināt individuālu atbalstu sociālo problēmu risināšanā sociāli maz aizsargātām personām un ģimenēm ar bērniem.

8. Veicināt aprūpes mājās pakalpojuma kvalitāti, nodrošinot metodisko atbalstu aprūpētājiem.
9. Paplašināt aprūpes mājās pakalpojuma pieejamību, palielinot aprūpētāju skaitu, izveidojot papildu specializētā autotransporta vadītāja-aprūpētāja amata vietu.
10. Pilnveidot Aģentūras materiāltehnisko aprīkojumu - iegādājoties jaunu autotransportu.
11. Pilnveidot materiāli tehnisko aprīkojumu, iegādājoties ultrasonogrāfijas aparātu.
12. Izveidot papildu telpas ārstniecības speciālistiem, izremontējot telpas Zaļā ielā 5, Baložos un Meistaru ielā 43, Valdlaučos.
13. Sekmēt jaunu sociālo pakalpojumu veidošanu.
14. Attīstīt jaunus veselības aprūpes pakalpojumus (t.sk. valsts apmaksātus).
15. Nodrošināt sociālā darba un medicīnas speciālistu iesaistīšanos tālākizglītības pasākumos.
16. Organizēt apmācības darbiniekiem darbam ar specifiskām sociālā riska grupām.
17. Veicināt klientu informētību.
18. Apzināt un analizēt mērķgrupu sociālās vajadzības.
19. Sadarboties ar Valsts probācijas dienestu piespiedu darbos norīkoto personu nodarbināšanā. Personas plānots nodarbināt dažādos sabiedriski derīgos darbos, kas uzlabotu Aģentūras apkārtējo vidi, telpas, palīdzētu klientiem viņu ikdienas dzīves kvalitātes uzlabošanai.
20. Attīstīt sociālās jomas plānošanu.
21. Popularizēt Aģentūras darbību.

Direktors

(*PARAKSTS)

M. Barons

**ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU*